



2025

# BILANCIO SOCIALE

**I.SO.LA ON LINE  
SOCIETÀ  
COOPERATIVA  
SOCIALE**

**[info@isolaonline.org](mailto:info@isolaonline.org)**



## INDICE

|                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| PREMESSA.....                                                                                          | 4   |
| NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... | 5   |
| L'IDENTITÀ E IL CONTESTO.....                                                                          | 6   |
| Informazioni generali: .....                                                                           | 6   |
| Storia e finalità della Cooperativa.....                                                               | 6   |
| La mission .....                                                                                       | 7   |
| Attività.....                                                                                          | 7   |
| Le reti associative.....                                                                               | 8   |
| STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....                                                             | 100 |
| La composizione della base sociale .....                                                               | 10  |
| Il Consiglio di Amministrazione.....                                                                   | 11  |
| Organigramma .....                                                                                     | 12  |
| Mappatura dei principali stakeholder .....                                                             | 12  |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....                                                      | 14  |
| PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                    | 15  |
| Composizione del personale al 31/12/2025.....                                                          | 16  |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                | 17  |
| Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori<br>dipendenti dell'ente .....  | 18  |
| OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....                                                                              | 19  |
| Dimensioni di valore e i nostri obiettivi di impatto.....                                              | 19  |
| LA COOPERATIVA IN CIFRE:.....                                                                          | 21  |
| La situazione economico-finanziaria .....                                                              | 21  |
| Capacità di diversificare i committenti .....                                                          | 23  |
| DIMENSIONE AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ' .....                                                           | 24  |
| Sostenibilità .....                                                                                    | 24  |
| MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO .....                                                     | 26  |

## PREMESSA

La cooperazione è la convinzione profonda che nessuno può arrivare alla meta se non ci arrivano tutti  
(Virginia Burden)

Le linee guida hanno chiarito il significato del Bilancio Sociale e la sua utilità:

*“è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.”*

*(Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore - Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, GU n. 186 del 09/08/2019)*

Questo Bilancio Sociale è per noi, uno strumento fondamentale di restituzione e trasparenza verso i nostri stakeholders, per collegare i numeri del bilancio economico alle tante storie che rendono unico il nostro impegno quotidiano. È, inoltre, un’opportunità per raccontare chi siamo, il lavoro svolto e gli obiettivi ancora da raggiungere

### **è un’occasione importante di riflessione e verifica**

L’investimento nel capitale umano è un punto fondamentale per la nostra cooperativa. Viene riposta grande attenzione alla formazione del personale neo assunto e alla formazione continua delle risorse già inserite. Questa attenzione alla crescita continua è volta a generare personale capace e qualificato, in grado di garantire un servizio di qualità. Infatti, gli anni di formazione delle nostre risorse umane hanno dato i loro frutti e questo sul campo ha fatto la differenza.

Il 2025 è stato un anno positivo, che ha confermato il trend di crescita dell’anno precedente. È stato, comunque, difficile mantenere gli obiettivi di fatturato prefissato, ma sicuramente è stato confermato un consolidamento delle attività preesistenti.

Abbiamo, inoltre, confermato e mantenuto la certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 (audit interni e verifica sul campo del livello effettivo di applicazione del sistema effettuate dal responsabile qualità della Cooperativa, degli audit esterni fatti da Enti di Certificazione indipendenti che verificano la qualità dei servizi secondo la norma internazionale).

La ISO 9001 costituisce anche un’ottima base per l’implementazione di molte altre norme di gestione. Proprio per questo motivo I.So.La. On Line sta valutando, per i prossimi anni, di avviare il processo di accreditamento per la parità di genere.

Come ultimo appunto in questa premessa, per noi importante specificare che la diffusione di questo Bilancio Sociale verso l'esterno avverrà con la pubblicazione sul nostro sito internet, e mediante la distribuzione di copie cartacee disponibili a richiesta per tutte le persone interessate; verso l'interno il Bilancio Sociale sarà distribuito ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'Assemblea che nel corso dell'anno.

*Trovarsi insieme è un inizio, rimanere insieme un progresso, lavorare insieme un successo*

*(Henry Ford)*

## NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

*Il Bilancio Sociale della cooperativa sociale I.SO.LA. ON LINE è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale d'impresa, in particolare seguendo le indicazioni del D.Lgs. 112/2017 e il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019*

La stesura e redazione del presente Bilancio Sociale sono state effettuate con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità. In questo terzo Bilancio Sociale abbiamo cercato, anche graficamente e con un layout diverso di renderlo più chiaro e, di conseguenza, avere una visione immediata della cooperativa.

Il Bilancio sociale vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera.

Il presente documento persegue la continuità e la comparabilità dei dati e delle informazioni in esso riportate con quelle contenute nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale. Viene inteso come documento informativo, semplice, imparziale, oggettivo, trasparente e non autoreferenziale ed è visto come strumento di analisi e valutazione critica degli aspetti legati all'attività e alla gestione della Cooperativa.

Lo scopo è quello di valutare la gestione della Cooperativa non soltanto mediante dati quantitativi ma anche qualitativi orientati alla mission, in modo da valutare la coerenza tra gli obiettivi sociali e i bisogni del territorio.

Il Bilancio Sociale sarà approvato dall'Assemblea dei Soci, organo statutariamente competente, in data 27/05/2026 e sarà depositato presso la CCIAA.

## L'IDENTITA' E IL CONTESTO

### Informazioni generali:

|                                                                               |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | I.SO.LA. ON LINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS        |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 03940990272                                                  |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 03940990272                                                  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo B                                |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | SANTA CROCE, 404 - 30135 - VENEZIA                           |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | 81172                                                        |
| <b>Telefono</b>                                                               | 041/5242978                                                  |
| <b>Fax</b>                                                                    | 041/2448938                                                  |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.isolaonline.eu">www.isolaonline.eu</a>   |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:info@isolaonline.it">info@isolaonline.it</a> |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:isolaonline@pec.it">isolaonline@pec.it</a>   |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 62.09.09                                                     |
| <b>Aree territoriali di operatività</b>                                       | Aree di Venezia e Mestre                                     |

### Storia e finalità della Cooperativa

La cooperativa sociale I.So.La. On line nasce a Venezia il 12 novembre 2009, grazie ad un contributo della Regione del Veneto – Settore Industria e Artigianato – finalizzato a lanciare e promuovere lo sviluppo di piccole e medie imprese giovanili, e al femminile, del territorio veneto. La cooperativa, formata per lo più da donne e da giovani, ha dimostrato fin da subito di saper camminare con le proprie gambe grazie ad una gestione ottimale delle risorse umane ed economiche a disposizione.

Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella dignità e quella autonomia che dovrebbero caratterizzare ogni essere umano.

Isola Online si rivolge a due tipologie di clienti: le grandi aziende del mondo profit, alle quali offre anche un'alternativa all'obbligo di inserimento diretto di lavoratori svantaggiati, e alle Piccole e Medie Imprese e le realtà non profit, per le quali i rilevanti investimenti iniziali in dotazione strutturale (in particolare sulle tecnologie per i servizi informatici) possono rappresentare un ostacolo.



## La mission

La cooperativa I.so.la. Online non ha scopo di lucro e nella sua attività economica non persegue dunque l'obiettivo della remunerazione del capitale, bensì la crescita e lo sviluppo della comunità in cui opera (conformemente alla legge 381/91)

La mission, perseguita dalla cooperativa Isola online attraverso le sue attività, è quella di creare nuove opportunità di lavoro e, di inserimento lavorativo per persone svantaggiate. In particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di disagio sociale, tra cui madri disoccupate di lungo periodo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi.

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si caratterizza da sempre per la capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione, capaci di affrontare da un'altra prospettiva la questione lavoro: parlare di lavoro inteso come elemento essenziale per la costruzione dei diritti di cittadinanza, per accrescere il potere contrattuale delle persone, per favorire l'ingresso nel circuito produttivo e per sostenere l'emancipazione delle stesse, deve considerare i limiti e le opportunità reali che il contesto ci pone.

La Cooperativa si impegna costantemente nella ricerca di attività lavorative nel campo sociale e socio-sanitario al fine di garantire assistenza ed inserimento lavorativo alle persone svantaggiate ma anche continuità di occupazione ai propri soci lavoratori nelle migliori condizioni economiche, sociali, professionali compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici. La politica è dunque quella di creare una rete di rapporti, di confronto, di collaborazione, di iniziative fra cooperative sociali che operano nello stesso territorio e con la stessa "missione": realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

La sfida che questa forma di impresa sociale si pone, parte dal riconoscimento del diritto per i gruppi vulnerabili di accedere al "ciclo produttivo" per attivare percorsi che ne garantiscono la piena inclusione nella comunità di appartenenza, in una logica del doppio prodotto sociale e imprenditoriale. Sostenere l'importanza del lavoro in questa visione passa anche attraverso un supporto a quei luoghi che offrono opportunità reali di inserimento lavorativo; luoghi in cui l'intera organizzazione a tutti i livelli persegue questa mission, ricomponendo quotidianamente le contraddizioni e le criticità legate al perseguimento che il doppio prodotto sociale ed imprenditoriale presuppone.

Con il lavoro ogni persona può esprimere le sue capacità e realizzare o iniziare a realizzare i propri obiettivi. Isola, perciò, creando nuove opportunità di lavoro per le persone in situazioni di svantaggio, cerca di migliorare le loro condizioni soggettive e facilitarne il reinserimento sociale.

## Attività

I servizi offerti dalla cooperativa I.so.la. sono:

- servizi di pulizia
- servizi amministrativi

## Le reti associative

Isola online si avvale della collaborazione di una rete molto ampia di interlocutori. La Cooperativa, per realizzare il servizio di inserimento lavorativo (che viene fornito soprattutto per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", situata a Lido di Venezia, e "Casa Aurora" situata a Mestre gestite dalla cooperativa sociale Comunità di Venezia) e per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, si avvale della collaborazione di una rete molto ampia di interlocutori ed è necessario cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Dal 2017</b><br/> <i>Confcooperative Venezia Città Metropolitana</i> è organizzazione nazionale riconosciuta di rappresentanza, assistenza, tutela del movimento cooperativo e di rappresenta nell'ambito del territorio di Venezia.</p> <p>Gli obiettivi di Confcooperative Venezia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la difesa della cooperazione;</li> <li>- la diffusione di ideali, principi ed esperienze della cooperazione;</li> <li>- la promozione di nuove iniziative cooperative e dello sviluppo degli enti aderenti;</li> <li>- l'organizzazione, l'aggregazione, il coordinamento e la disciplina degli enti aderenti e lo sviluppo della coscienza cooperativa la raccolta di documentazione ed elaborazione dei dati statistici sulla cooperazione, anche ai fini dell'interesse generale;</li> <li>- la stipula di accordi e contratti collettivi di lavoro integrativi per il territorio di competenza.</li> </ul> |
| <b>CONSORZI</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p>Il Consorzio EUROVENEZIA nasce a Venezia nel 1999 con la finalità di associare alcune cooperative presenti sul territorio a farle collaborare con una sinergia strategica e competitiva sul mercato. La messa in rete in maniera consorziata di soggetti differenti e già collaboranti garantisce un sistema di interventi e servizi di qualità rivolti a differenti settori economici ed una posizione privilegiata che consente l'ottimizzazione delle risorse e lo scambio di buone pratiche, funzionale ad un corretto posizionamento sul mercato dei servizi e ad una continua ricerca della qualità.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>Il CSU Zorzetto nasce e cresce per promuovere e realizzare l'integrazione sociale di cittadini tramite la creazione di occasioni di lavoro che consentano un'occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali per il miglioramento della qualità della vita delle Persone e della comunità di appartenenza, svolgendo così una costante funzione di innovazione sociale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Consorzio Veneto Servizi Integrati</p> | <p>Il Consorzio Veneto Servizi Integrati è una società consortile, specializzata nella gestione di servizi ausiliari alla gestione e conduzione di edifici, impianti, spazi interni ed esterni. Esso opera nelle aree del nord e nel centro Italia, con una presenza capillare in tutte le province del Triveneto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>COLLABORAZIONI</b>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                            | <p>Comunità di Venezia. è una cooperativa sociale che opera nel territorio veneziano per il recupero delle dipendenze, sia attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti, sia attraverso attività di ricerca e formazione. "Comunità di Venezia" accoglie i propri Ospiti in due Comunità terapeutiche. La Comunità Terapeutica "Villa Renata", al Lido di Venezia, offre servizi residenziali specialistici/intensivi di tipo C per la terapia riabilitativa delle dipendenze ed ospita giovani di entrambi i sessi con particolare attenzione per i pazienti dai 18 ai 24 anni e la comunità terapeutica "Casa Aurora" a Venezia e Mestre, offre servizi residenziali specialistici di tipo C1 per la terapia riabilitativa di madri tossicodipendenti con figli e CTRP per madri con patologie psichiatriche.</p> |
|                                          | <p>Associazione "Il Prossimo"<br/>Associazione di Volontariato la cui mission è quella di aiutare le persone in situazione di svantaggio sociale ed economico nel territorio di Mestre e limitrofi; L'Associazione opera tramite l'impegno di volontari e le donazioni della cittadinanza al fine di offrire un aiuto concreto alla comunità veneziana.<br/>L'Associazione "Il Prossimo" collabora con la Fondazione Carpinetum nella gestione del Centro di Solidarietà Cristiana Papa Francesco, nato con l'idea di creare un luogo dove chiunque fosse in condizione di disagio potesse trovare aiuto. Il centro ospita in un'unica area che accoglie tre empori solidali: del mobile, dei vestiti e dei generi alimentari.</p>                                                                                                                                                                                       |
|                                          | <p>Associazione "Portabagagli Multiservice"<br/>La Società Cooperativa Portabagagli Multiservice con sede a Marghera è stata costituita nel 1928 per esercitare l'attività di facchini portabagagli nella stazione ferroviaria di Mestre (VE). Nell'intento di ampliare le attività esercitate dal 1952 la Cooperativa ha iniziato l'attività di pulizia della stazione per conto delle Ferrovie dello Stato. Con l'andare degli anni, ampliava le proprie attività, sia nei confronti della ferrovia e sia verso altri committenti. A tutt'oggi la Cooperativa con i propri addetti è in grado di fornire molteplici servizi, quali pulizie, trasporto di materiali, sgomberi, lavaggio e restauro di pavimentazioni e molto altro.</p>                                                                                                                                                                                 |

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

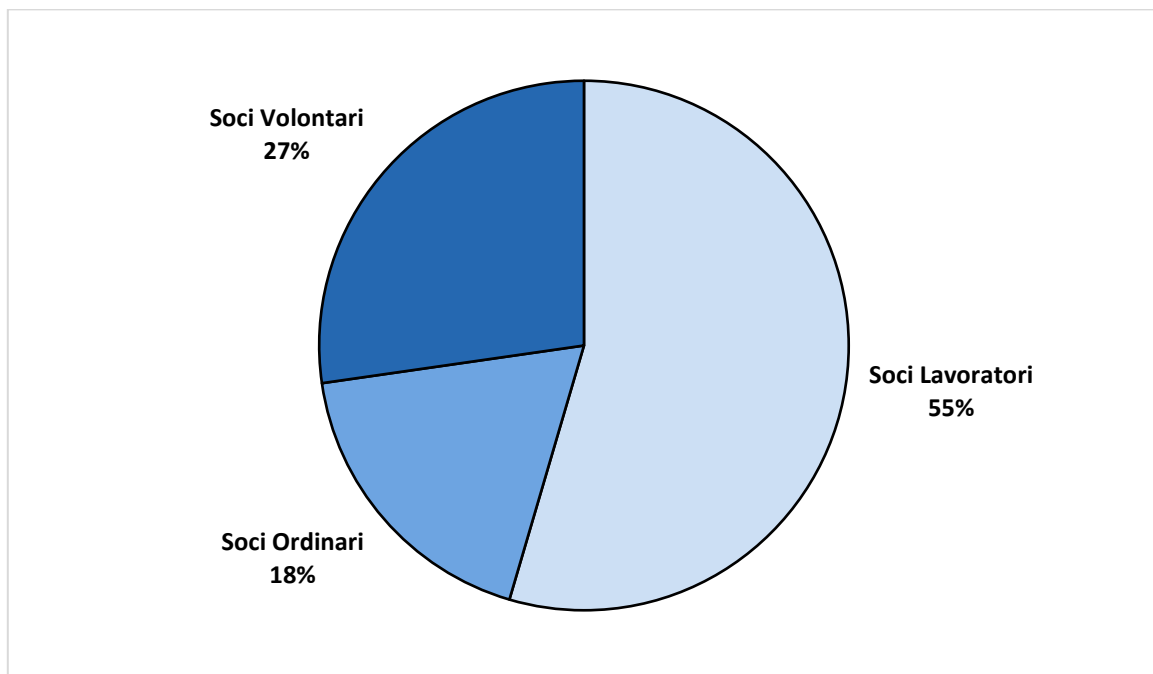
### La composizione della base sociale

L'Assemblea dei Soci è l'organo collegiale deliberativo della cooperativa ed è formata dai soci. È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo. Essa dispone dei poteri attribuiti dalla legge e dallo statuto.

L'Assemblea dei Soci può riunirsi in sede ordinaria o straordinaria a seconda delle materie che devono essere decise ed approvate. L'assemblea è sempre la stessa (non si tratta cioè di due diverse assemblee). Solo differiscono le regole a seconda della modalità, ordinaria o straordinaria, in cui è convocata.

L'Assemblea dei Soci si è riunita nel 2021 e nel 2022 una sola volta per discutere e deliberare su più punti e quello principale è l'approvazione del Bilancio mentre nel 2023 e nel 2024 anche una seconda volta. Nel 2025 invece l'Assemblea si è riunita una sola volta in cui è stato anche approvato il Bilancio, motivo principale per cui si è riunita.

| Composizione della Base Sociale al 31/12/2025 |                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| 6                                             | Soci cooperatori lavoratori |
| 2                                             | Soci cooperatori ordinari   |
| 3                                             | Soci volontari              |
| 11                                            | Totale soci                 |



Ad oggi non si segnalano richieste integrative di chiarimenti da parte dei soci, questo perché le comunicazioni e le informazioni vengono date ai soci anche mediante la costituzione di incontri informali che puntano all'aggiornamento continuo della vita della cooperativa.

## Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della cooperativa e ad oggi è composto da 3 membri. Come disciplinato dalla legge 205/2017 (legge di bilancio 2018) si è recepita la modifica relativa all'art. 2542 del c.c. che disciplina l'organo amministrativo delle cooperative, restringendo le possibilità di scelta ad un consiglio di amministrazione di almeno tre componenti ed escludendo la possibilità di nomina fino a revoca.

I membri del Consiglio di Amministrazione sono eletti dall'Assemblea dei Soci e sono stati eletti il 27 maggio 2024 resteranno in carica per 3 anni, quindi quello presente ora è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

Il Consiglio di Amministrazione quando si è riunito nel corso degli anni ha sempre avuto una partecipazione media del 100%.

Gli emolumenti totali per tutti i membri del Consiglio di Amministrazione è pari a 30.000 Euro lordo.

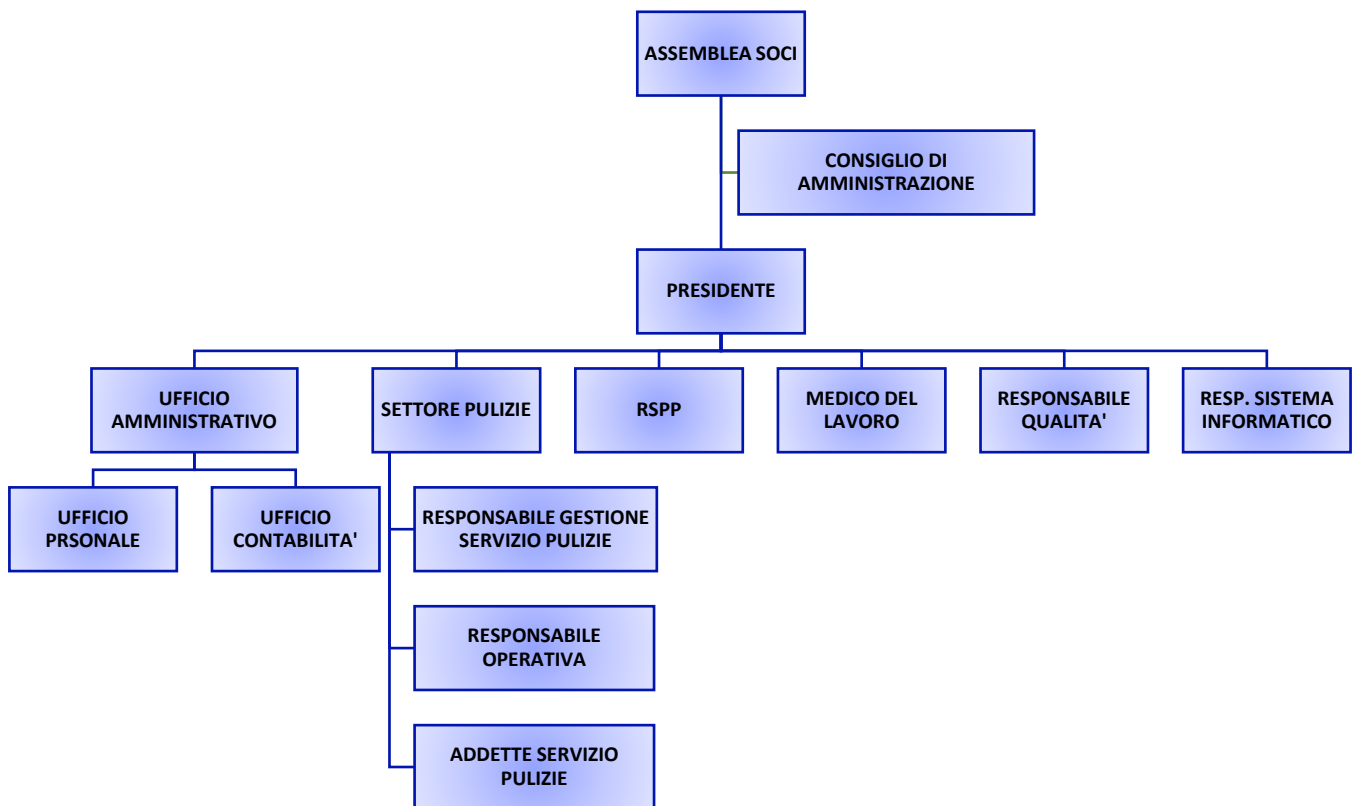
Dati amministratori e composizione del Consiglio di Amministrazione:

| Nome e Cognome   | Rapp. Pers. Giuridica | Età | Data nomina | Carica             |
|------------------|-----------------------|-----|-------------|--------------------|
| Barbara Cibir    | Si                    | 57  | 27/05/2024  | Presidente Cda     |
| Sabrina Guidotto | No                    | 44  | 27/05/2024  | Vicepresidente Cda |
| Pierluigi Rasera | No                    | 57  | 27/05/2024  | Consigliere        |

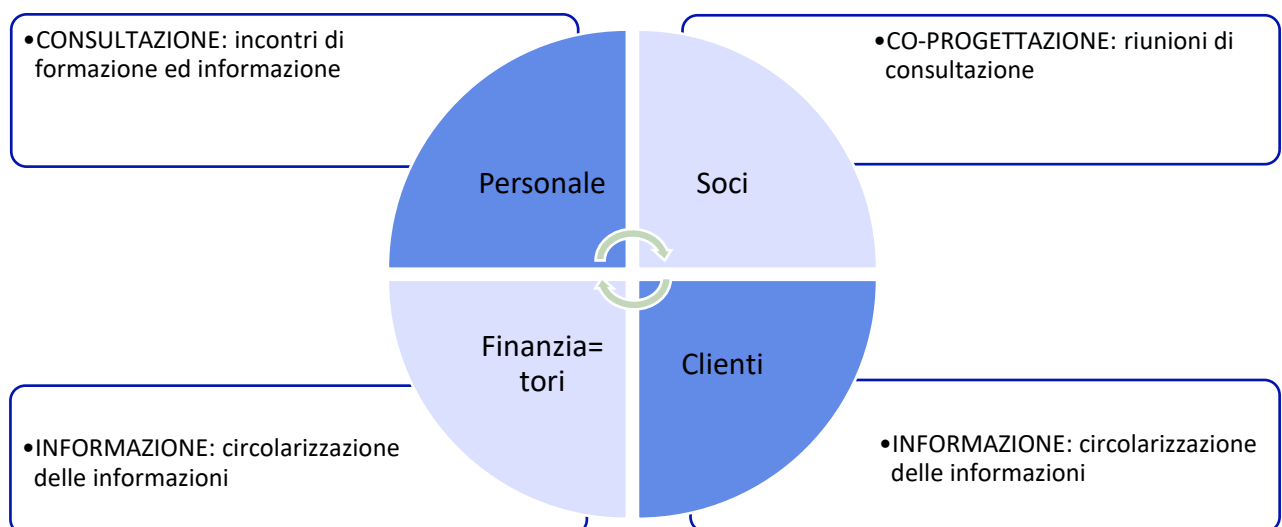
Caratteristiche dei componenti del Consiglio di Amministrazione:

| Descrizione dei Componenti del CdA |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 3                                  | totale componenti (persone)    |
| 2                                  | di cui femmine                 |
| 1                                  | di cui maschi                  |
| 3                                  | di cui persone normodotate     |
| 2                                  | di cui soci operatori fruitori |
| 1                                  | di cui soci lavoratori         |

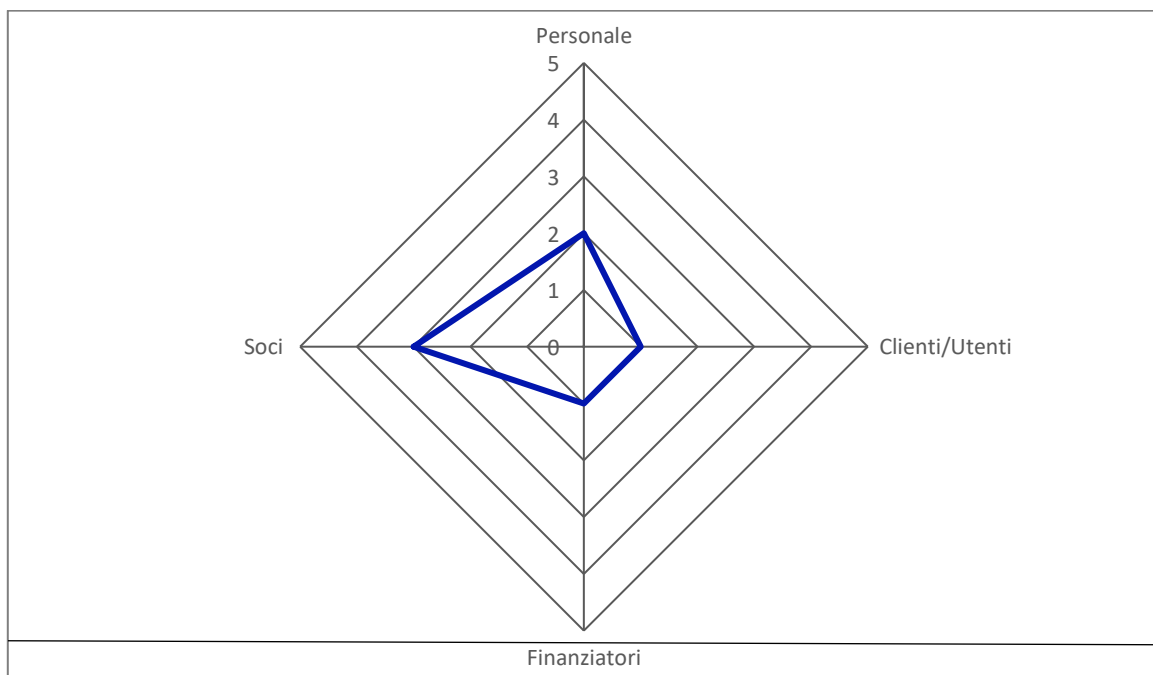
## Organigramma



## Mappatura dei principali stakeholder



| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personale             | Mensilmente viene organizzata una riunione per l'ufficio amministrativo, nella quale viene effettuata l'analisi dello stato avanzamento dei lavori, ci si confronta sulla gestione dei carichi di lavoro e vengono discussi scadenze, progetti, piani di miglioramento. Tali incontri divengono anche momenti di formazione ed informazione sulle nuove normative riguardanti il terzo settore e la cooperazione sociale. Inoltre, sempre con cadenza mensile, si organizzano momenti di confronto con il personale che svolge il servizio pulizie per fare il punto sui vari cantieri e le necessità negli stessi e per ascoltare le eventuali esigenze, i loro suggerimenti, ma anche per informarli sui nuovi progetti od opportunità che la cooperativa sta valutando. |
| Soci                  | Vengono fissate trimestralmente delle riunioni informali per valutare e condividere l'andamento della cooperativa, studiare eventuali nuove opportunità di crescita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Finanziatori          | I finanziatori (banca) che hanno contribuito alla realizzazione del progetto "Isola" vengono informati mediante la presentazione dei documenti contabili amministrativi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Clienti/Utenti        | <p>Con i nostri clienti condividiamo il progetto di reinserimento lavorativo mediante un incontro iniziale di condivisione e confronto che viene svolto possibilmente in presenza. Nell'ottica di un miglioramento continuo, sono stati redatti dei questionari di valutazione che vengono inviati annualmente a tutti i clienti della cooperativa per valutare il grado di soddisfazione e raccogliere eventuali segnalazioni e suggerimenti.</p> <p>Dal 2021 I.So.La, per il settore delle pulizie, ha inoltre identificato una figura designata esclusivamente non solo alla gestione organizzativa del servizio offerto, ma anche al mantenimento del rapporto continuo con il cliente.</p>                                                                            |

**SCALA:**

1 – Informazione 2 – Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Anno 2025

18 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate – Rilevazione della soddisfazione dei Clienti

Nel primo semestre del 2022 è stata avviata, contestualmente all' accreditamento ISO 9001, la procedura di rilevamento della soddisfazione dei clienti relativamente ai servizi di pulizia svolti nell' anno 2021. I clienti avevano la possibilità di esprimere il grado di soddisfazione attraverso una scala di valutazione da 1 a 10.

Sono stati somministrati i questionari di valutazione ai clienti relativamente ai servizi di pulizia svolti nel 2025 e abbiamo ricevuto risposta da n. 13 clienti.

Per noi abbiamo raggiunto un buon risultato perché in linea con gli obbiettivi che ci eravamo posti nell'anno.

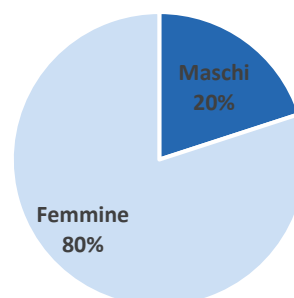
**Media grado di soddisfazione rilevata 2025: 8,70 su 10.**

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il numero dei lavoratori occupati complessivamente nell'arco del 2025 è pari a 30 persone

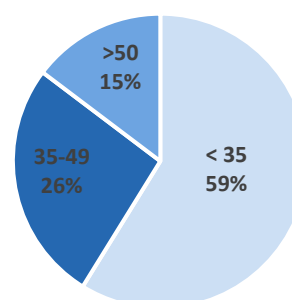
Distinzione della forza lavoro in base al sesso:

| N. | Lavoratori occupati |
|----|---------------------|
| 6  | di cui maschi       |
| 24 | di cui femmine      |



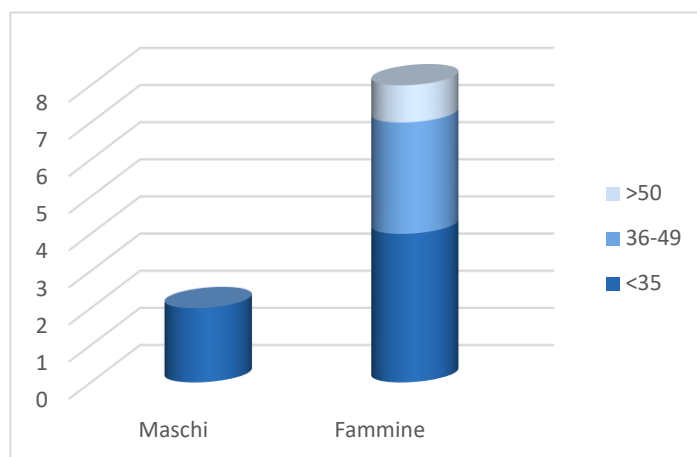
Distinzione della forza lavoro in base all'età:

| N. | Lavoratori occupati  |
|----|----------------------|
| 14 | Meno di 35 anni      |
| 10 | Tra i 36 e i 49 anni |
| 6  | Oltre i 50 anni      |



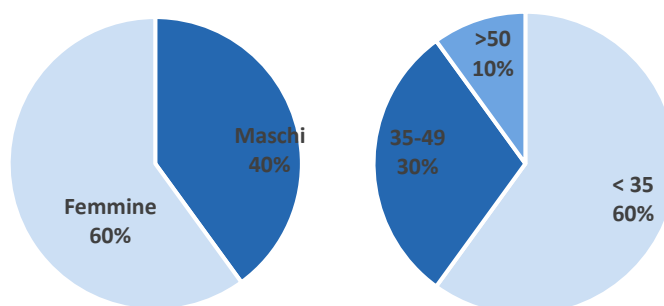
Assunzioni nel corso del 2025:

| N. | Assunzioni       |
|----|------------------|
| 10 | Nuove assunzioni |
| 2  | di cui maschi    |
| 8  | di cui femmine   |
| 6  | di cui under 35  |
| 1  | di cui over 50   |



Cessazioni nel corso del 2025:

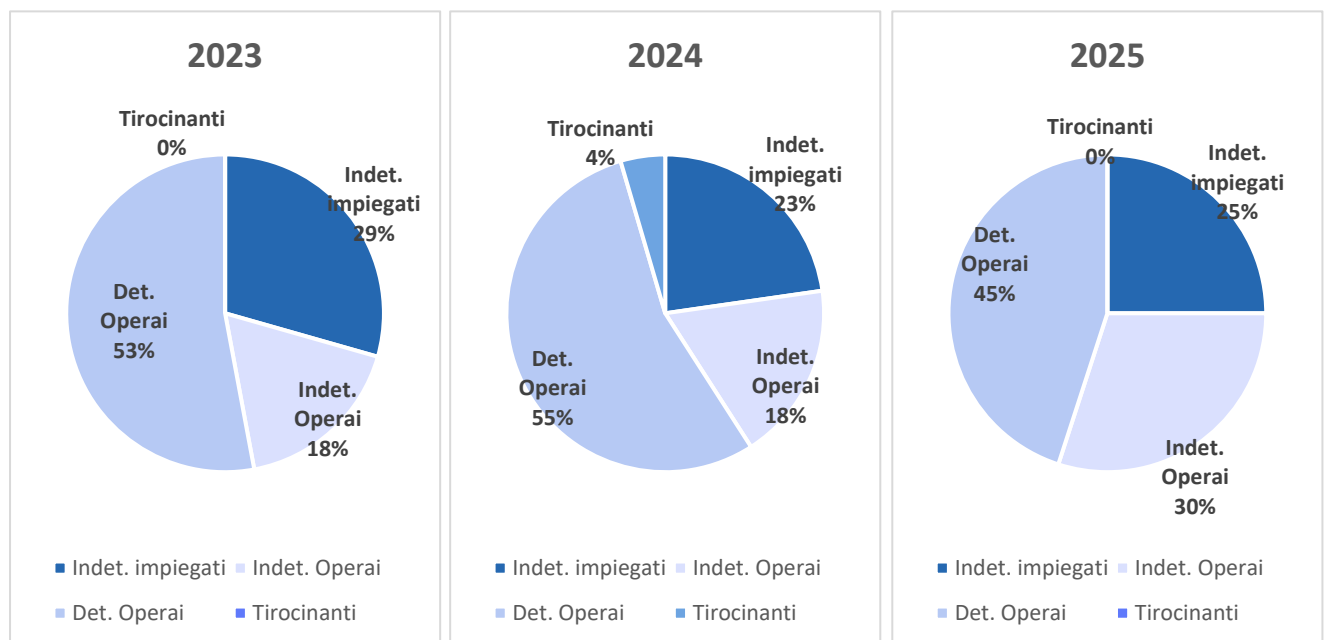
| N. | Cessazioni                |
|----|---------------------------|
| 10 | Cessazioni nell'anno      |
| 6  | di cui under 35           |
| 3  | di cui tra i 36 e 49 anni |
| 1  | over 50                   |
| 6  | di cui femmine            |
| 4  | di cui maschi             |



## Composizione del personale al 31/12/2025

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

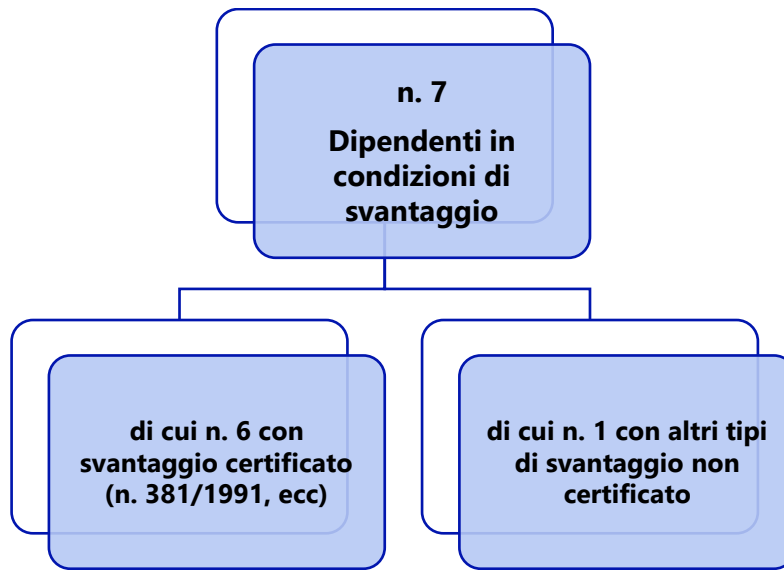
| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato |      |      | A tempo determinato |      |      |
|---------------------|-----------------------|------|------|---------------------|------|------|
|                     | 2023                  | 2024 | 2025 | 2023                | 2024 | 2025 |
| Totale              | 8                     | 9    | 11   | 9                   | 13   | 9    |
| Impiegati           | 5                     | 5    | 5    | 0                   | 0    | 0    |
| Operai fissi        | 3                     | 4    | 6    | 9                   | 12   | 9    |
| Tirocinanti         | 0                     | 0    | 0    | 0                   | 1    | 0    |



Composizione del personale per anzianità aziendale:

|                        | In forza al 31/12/2025 | In forza al 31/12/2024 | In forza al 31/12/2023 | In forza al 31/12/2022 | In forza al 31/12/2021 | In forza al 31/12/2020 |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Totale</b>          | 20                     | 22                     | 17                     | 19                     | 21                     | 15                     |
| <b>Da 0 a 3 anni</b>   | 12                     | 15                     | 10                     | 11                     | 15                     | 10                     |
| <b>Da 4 a 10 anni</b>  | 5                      | 2                      | 4                      | 6                      | 5                      | 4                      |
| <b>Oltre i 10 anni</b> | 5                      | 5                      | 3                      | 2                      | 1                      | 1                      |

Personale al 31/12/2025 con svantaggio certificato e non:



Livello di istruzione del personale occupato al 31/12/2025:

| N. Lavoratori |                             |
|---------------|-----------------------------|
| 2             | Laurea Magistrale           |
| 1             | Laurea Triennale            |
| 9             | Diploma di scuola superiore |
| 7             | Licenza media               |
| 1             | Attestato Professionale     |

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

##### Formazione comparto pulizie

| Tipologia di Formazione | Titolo                                                    | Numero Partecipanti | Ore totali di formazione |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>OBBLIGATORIA</b>     | Corso Sicurezza ART.37 D.Lgs. 81/08                       | 5                   | 20                       |
| <b>OBBLIGATORIA</b>     | Corso Addetti Primo soccorso e Aggiornamento              | 5                   | 60                       |
| <b>OBBLIGATORIA</b>     | Corso Aggiornamento Addetti Primo soccorso                | 1                   | 4                        |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | "Gestione e risoluzione di conflitti nel posto di lavoro" | 8                   | 32                       |

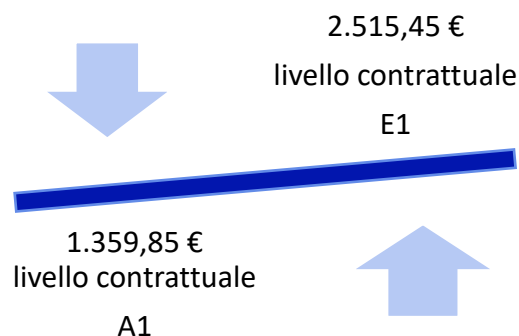
## Formazione comparto amministrativo:

| Tipologia di Formazione | Titolo                                                                            | Numero Partecipanti | Ore totali di formazione |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>OBBLIGATORIA</b>     | Corso Aggiornamento Addetti Primo soccorso                                        | 3                   | 12                       |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “La legge di stabilità ed il Decreto Lavoro. Cosa cambia nel 2025”                | 1                   | 3                        |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “Gestione e risoluzione di conflitti nel posto di lavoro”                         | 4                   | 16                       |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “Bilancio – Avanzato”                                                             | 1                   | 16                       |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “MEPA: Corso pratico-operativo per gestire la piattaforma e le gare con successo” | 1                   | 3                        |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | Certificazione Unica 2025                                                         | 2                   | 4                        |
| <b>NON OBBLIGATORIO</b> | “Il Controllo di Gestione”                                                        | 1                   | 30                       |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “Budget del personale e controllo dei costi”                                      | 2                   | 6                        |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “Corso Excel Avanzato”                                                            | 1                   | 12                       |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | “La bozza della legge di bilancio 2026. Cosa ci riserva il futuro”                | 1                   | 2                        |

## Consuntivo ore di formazione dell'anno 2025

|                         | COMPARTO PULIZIE | COMPARTO AMMINISTRATIVO | TOTALE |
|-------------------------|------------------|-------------------------|--------|
| <b>OBBLIGATORIA</b>     | 84               | 12                      | 96     |
| <b>NON OBBLIGATORIA</b> | 32               | 92                      | 124    |

## Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente



## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e i nostri obiettivi di impatto

### ***Sviluppo economico del territorio - Capacità di generare valore aggiunto economico Attivazione di risorse economiche "comunitarie" - Aumento del reddito medio disponibile***

I nostri servizi si sviluppano prevalentemente in ambito comunale e provinciale e, attraverso la creazione di posti di lavoro, viene garantito ai nostri soci lavoratori un reddito sicuro e puntuale, nel rispetto degli obblighi salariali stabiliti dal contratto collettivo nazionale.

Nel 2023 si evidenzia una crescita del fatturato e ha permesso la creazione di un utile superiore rispetto al biennio precedente.

### ***Governance democratica ed inclusiva Aumento della presenza di donne/giovani negli organi decisionali***

La parità di genere è una condizione fondamentale per realizzare una società più equa e più forte. L'impegno per migliorare il benessere delle donne e, in ultima analisi, fare della parità di genere una realtà è una priorità per tutti noi. Questo perché il livello locale e regionale è spesso il primo punto di contatto, il prestatore di servizi più prossimo e il responsabile dell'applicazione delle politiche socio-economiche. Dobbiamo promuovere la parità di genere e la partecipazione delle donne ai processi decisionali

In I.So.La On Line, essendo una cooperativa nata principalmente come sostegno alle donne in condizioni di difficoltà, la percentuale di donne in posizione apicale è pari alla totalità dei membri presenti negli organi decisionali e la totalità della compagine sociale è donna.

I.So.La On Line sta valutando, per i prossimi anni, di avviare il processo di accreditamento per la parità di genere.

### ***Crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale***

Passiamo gran parte della nostra vita nei luoghi di lavoro, motivo per cui il benessere e la felicità in questi contesti sono di importanza cruciale per la nostra qualità di vita complessiva. Un'organizzazione che promuove un ambiente di lavoro felice e sano gode di numerosi vantaggi, tra cui dipendenti più motivati, produttivi e impegnati, e la capacità di attrarre e trattenere il miglior talento.

#### **I servizi di formazione e sviluppo giocano un ruolo fondamentale**

Investire nella crescita e nello sviluppo professionale dei dipendenti non solo li motiva, ma li fa sentire valorizzati e pronti a contribuire attivamente al successo dell'azienda. La formazione è un mezzo attraverso il quale i dipendenti possono migliorare le proprie competenze, rimanere al passo con i cambiamenti e acquisire nuove prospettive.

### ***Riduzione dello svantaggio***

Isola online si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati per i quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi.

Lo svantaggio, in questo modo, viene ridotto attraverso il mantenimento dell'attività lavorativa.

I soggetti svantaggiati, avendo un'occupazione lavorativa sviluppano un livello di autostima maggiore creando una maggiore consapevolezza personale per una qualità di vita migliore. Inserire persone fragili nel mondo del lavoro non significa solo trovare loro un impiego, ma garantire loro l'affiancamento e la formazione necessaria per sviluppare competenze specifiche nella mansione e promuovere la crescita personale come strumento di riscatto e dignità. Il nostro impegno non si limita al mero supporto del singolo nella sua condizione di svantaggio (compito che invece svolgono dispositivi di sussidio/integrazione al reddito), ma crea un contesto socio-lavorativo volto ad accompagnare la persona all'uscita dalla sua situazione di svantaggio, creando un progetto personalizzato che comprenda sia la formazione lavorativa che l'educazione finanziaria.

Isola online si impegna, inoltre, a far fronte ad un'esigenza territoriale dettata da un contesto sociale che rende sempre più complesso il tentativo di riscatto da parte di persone con un trascorso di vita turbolento e da un mercato del lavoro sempre più selettivo e competitivo che offre poche possibilità a persone che non possiedono titoli o competenze specifiche, impegnandosi a garantire eguaglianza e diritti ed aumentare il livello di benessere personale dei soggetti più fragili.

### *Attivazione di processi di community building*

La community building è una grande scommessa che coinvolge tutti i soggetti del mondo del no profit, specialmente all'uscita dall'emergenza pandemica che ha fatto emergere disuguaglianze inaccettabili e limiti sostanziali alle logiche del mercato del lavoro e dei sostegni alle persone in situazioni di svantaggio economico e sociale.

Lavorare in un'ottica di cooperazione rappresenta la premessa e il mezzo per creare un sistema di welfare sociale in grado di garantire sostegno alle diverse fragilità e creare un assetto di coesione e solidarietà a garanzia di diritti uguali per tutti. E' quindi indubbio che la creazione di un "lavoro di rete" sia un cambiamento diventato necessario ed urgente per il quale la meta è ben chiara ma il percorso appena all'inizio.

La sfida è contribuire a creare le condizioni per cui la comunità ed il "noi" che essa sottende sia al contempo il luogo di raccolta dei bisogni e luogo di incontro di progetti. Risorse e bisogni, attese e progetti vanno quindi valorizzati e messi in rete al fine di utilizzare tutte le risorse presenti e di disponibili sul territorio.

Nel suo piccolo, Isola si è attivata per creare una rete di collaborazioni con altri protagonisti del no profit del territorio attraverso la sottoscrizione di convenzioni volte a valorizzare le potenzialità e le specificità dei singoli Enti e a porre le basi per una rete di servizi accessibile, egualitaria, sostenibile e funzionale.

Riportiamo qui di seguito le collaborazioni avviate:

- Associazione di Volontariato "il Prossimo"
- Cooperativa sociale "Multiservice Portabagagli"

## LA COOPERATIVA IN CIFRE:

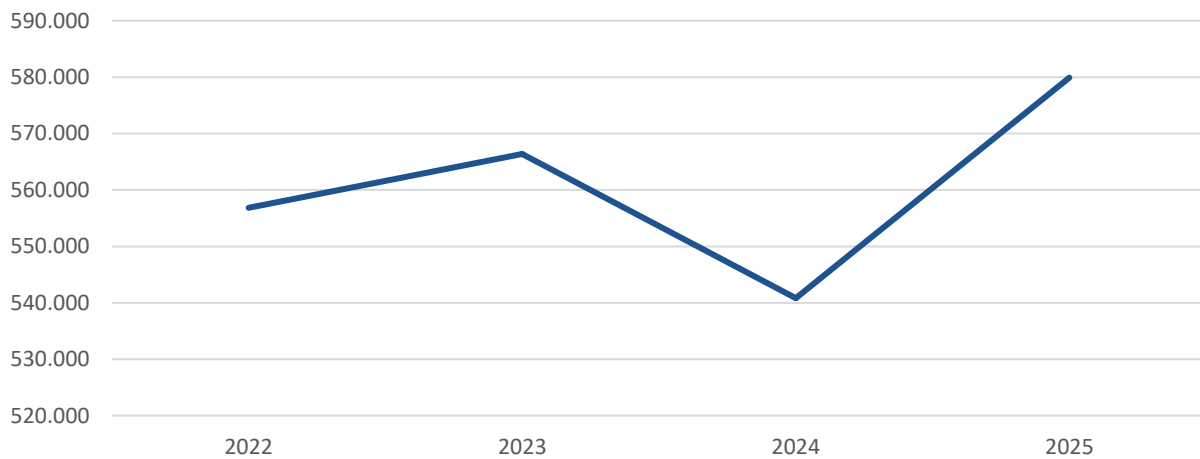
### La situazione economico-finanziaria

Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare anche alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2025, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione economica e patrimoniale.

#### Ricavi e proventi:

|                           | 2025      | 2024      | 2023      | 2022      |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ricavi da Privati-Imprese | 579.913 € | 540.814 € | 566.382 € | 556.840 € |
| Ricavi da altri           | 146 €     | 950 €     | 700 €     | 577 €     |

#### Andamento Ricavi e Proventi

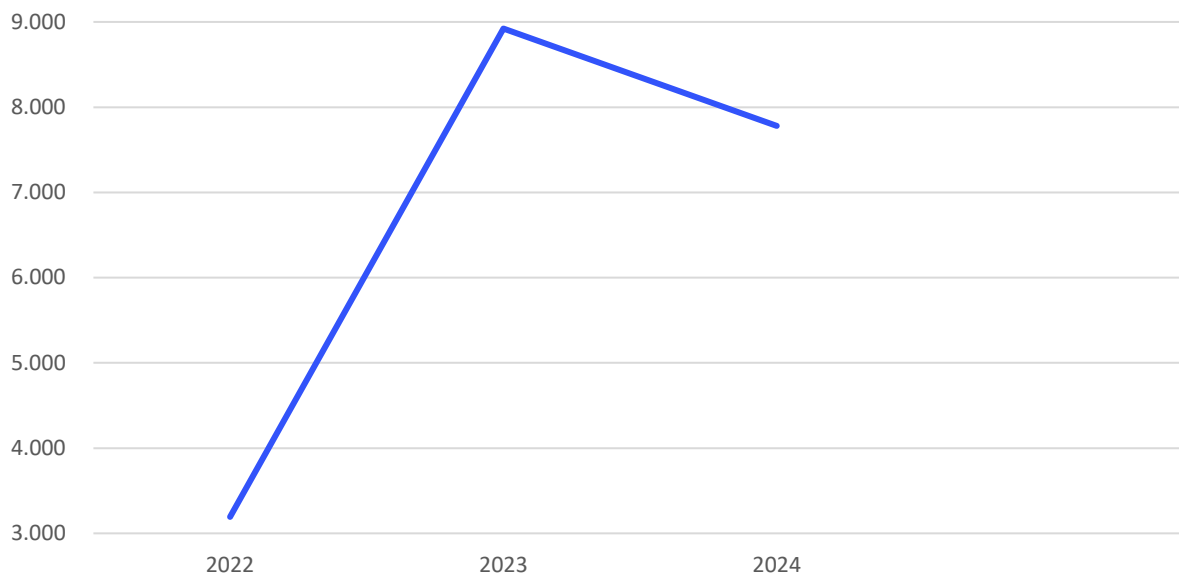


#### Patrimonio:

|                              | 2025     | 2024     | 2023     | 2022     |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Capitale sociale             | 5.738 €  | 5.838 €  | 5.738 €  | 6.038 €  |
| Totale riserve               | 65.399 € | 57.853 € | 49.136 € | 46.039 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 8.366 €  | 7.779 €  | 8.922 €  | 3.193 €  |
| Totale Patrimonio netto      | 79.503 € | 71.470 € | 63.796 € | 55.270 € |

**Conto economico:**

|                                                 | 2025     | 2024     | 2023     | 2022     |
|-------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 8.366 €  | 7.779 €  | 8.922 €  | 3.193€   |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 14.000 € | 12.000 € | 14.000 € | 12.000 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 6.909 €  | 6.821 €  | 8.664 €  | 3.458 €  |

**Andamento Risultato Netto d'Esercizio****Composizione Capitale Sociale:**

|                                               | 2025    | 2024    | 2023    | 2022    |
|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| capitale versato da soci operatori ordinari   | 200 €   | 400 €   | 300 €   | 300 €   |
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 5.235 € | 5.338 € | 5.338 € | 5.638 € |
| capitale versato da soci operatori volontari  | 300 €   | 100 €   | 100 €   | 100 €   |

**Valore della produzione:**

|                                                                  | 2025      | 2024      | 2023      | 2022      |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Valore della produzione<br>(Voce A. del conto economico bil CEE) | 580.059 € | 541.764 € | 567.082 € | 557.417 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                        | <b>2025</b> | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro<br>(Voce B.9 Conto Economico bil CEE) | 367.272 €   | 336.216 €   | 342.906 €   | 348.647 €   |
| Costo del lavoro<br>(voce B.7 Conto Economico bil CEE) | 83.835 €    | 73.510 €    | 83.290 €    | 76.857 €    |
| Peso B.9 su totale valore di produzione                | 63 %        | 62 %        | 61 %        | 63 %        |

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2025:**

|                        | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Prestazioni di servizi | 0,00 €               | 579.913,00 €        | 579.913,00 €  |
| Altro                  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:**

|                                | <b>2026</b> |
|--------------------------------|-------------|
| <b>Incidenza fonti private</b> | 100 %       |

## DIMENSIONE AMBIENTALE E SOSTENIBILITA'

Isola On Line non ha attivato specifiche politiche di impatto ambientale, ma pone una costante attenzione all'ambiente nel corso dello svolgimento di tutte le sue attività.

La cooperativa si impegna nella differenziazione dei rifiuti secondo la tipologia, la pericolosità e il contenimento del consumo energetico nello smaltimento dei rifiuti propri o dei clienti, cercando di ridurre al minimo la produzione di rifiuti indifferenziati.

Inoltre, nell'espletamento del Servizio di pulizie e disinfezione, vengono impiegati prodotti chimici a ridotto impatto ambientale. I prodotti chimici, utilizzati per l'espletamento del servizio, sono selezionati nel rispetto di principali criteri: efficacia pulente, ecologicità, ecosostenibilità (dove possibile), sicurezza per gli operatori. La scelta di proporre prodotti detergenti ecologici risponde all'esigenza di garantire la massima sicurezza degli ambienti per tutti gli operatori.

Un ulteriore elemento da considerare in merito all'attenzione ambientale della Cooperativa, sempre nell'esecuzione dei servizi di pulizie, è l'adozione di procedure operative che riducono l'utilizzo di acqua e di materiale di consumo. L'utilizzo di prodotti concentrati per le attività di pulizia giornaliera comporta, infine, la riduzione del volume degli imballaggi, con conseguente riduzione del volume dei rifiuti e delle emissioni di CO2 correlate al trasporto.

### Sostenibilità

Il principio guida della sostenibilità e lo sviluppo sostenibile riguarda, in maniera interconnessa, l'ambito ambientale, quello economico e quello sociale. Queste tre dimensioni della sostenibilità concorrono insieme alla definizione di benessere e progresso. L'impegno per uno sviluppo ecosostenibile è un focus importante per la cooperativa e si traduce con iniziative concrete che coinvolgono aspetti interni ed esterni all'azienda, a partire dalla selezione delle materie prime, passando per i processi produttivi fino ad arrivare alla tutela della salute e del benessere delle persone.

Si parla sempre più frequentemente di *sostenibilità ambientale*, di corretto sfruttamento delle risorse e di abbassamento delle emissioni di inquinanti. Un'interazione responsabile con l'ambiente risulta fondamentale per continuare a produrre beni e servizi e al tempo stesso salvaguardare il Pianeta, rendendolo disponibile anche per le future generazioni.

Nel quotidiano le azioni intraprese dalla cooperativa per agire in un'ottica eco-friendly sono molteplici:

- Negli spazi di ristoro ha adottato materiali biodegradabili e acquistato una macchina del caffè che non usi cialde con materiale anti-riciclo.
- Nella maggior parte degli spazi illuminati si usano lampadine a basso consumo energetico.
- Utilizza un server di archiviazione digitale per ridurre al minimo i documenti stampati.
- Acquista i prodotti per l'erogazione dei servizi di pulizia presso fornitori che hanno ottenuto le seguenti certificazioni ambientali:
  - CONFORMITA' CRITERI MINIMI AMBIENTALI
  - ISO 14067 CARBON FOOTPRINT DI PRODOTTO
  - AISE 2020+ CHARTER - PER LA PULIZIA SOSTENIBILE
  - LICENZA EU ECOLABEL

- Vengono utilizzati prodotti diluibili acquistati in taniche da 1 e 5 lt e viene utilizzata la tecnica del "refill" dei contenitori da 750 ml. Si segue quindi il modello di produzione suggerito dall'Economia Circolare, ovvero una produzione e consumo che include anche prestiti, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali e prodotti per più tempo possibile.

Le misure di welfare sono ormai una parte integrante delle strategie di sostenibilità sociale di molte imprese ed è proprio perché la cooperativa ha a cuore la salute e il benessere dei propri dipendenti che da sempre applica una politica di welfare sostenibile. In quest'ottica viene data grande attenzione all'organizzazione delle visite mediche, alla prevenzione dei rischi e alla sicurezza sul posto di lavoro, arrivando fino ad iniziative volontarie volte al "work life balance", ovvero tutte quelle azioni che aiutano ad ottenere un efficiente equilibrio vita privata - lavoro. La salute è di primaria importanza, per questo motivo mette in atto tutte le misure necessarie di prevenzione e protezione dai rischi al fine di garantire la sicurezza dei propri lavoratori.

A tale fine sono previste visite periodiche nei cantieri, incontri formativi con i lavoratori e con il responsabile dei servizi di prevenzione e protezione, oltre a visite mediche che valutano l'idoneità al posto di lavoro.

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

*La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.*