



I. S . La.
on line

BILANCIO SOCIALE 2022

I.So.La. On Line
Inserimento Sociale Lavorativo
Società Cooperativa Sociale
Onlus

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
PREMESSA	5
NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
L'IDENTITÀ E IL CONTESTO.....	7
Informazioni generali:	7
Storia e finalità della Cooperativa.....	7
La mission.....	8
Attività.....	8
Le reti associative.....	9
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
La composizione della base sociale.....	11
Il Consiglio di Amministrazione.....	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Composizione del personale al 31/12/2022	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	19
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
Dimensioni di valore e i nostri obiettivi di impatto	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti	23
LA COOPERATIVA IN CIFRE: la situazione economico-finanziaria.....	24
Capacità di diversificare i committenti	25
DIMENSIONE AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ'	26
Sostenibilità.....	26
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	28

LETTERA DEL PRESIDENTE

*“Non puoi evitare di trascorrere un solo giorno senza avere un impatto sul mondo intorno a te. Le tue azioni possono fare la differenza e perciò devi decidere quale tipo di differenza vuoi fare”
(Jane Goodall, etologa e antropologa britannica)*

Cari stakeholders,

vi presento il terzo bilancio sociale della nostra cooperativa, riferito all'anno 2022. Il Bilancio Sociale è sempre un momento importante di riflessione e di verifica, perché restituisce una fotografia della cooperativa e del suo “stato di salute”. Quindi non solo numeri e dati economici ma anche situazioni, persone, progetti, comunità, società

Il 2022 è stato un anno nel quale, soprattutto per quanto riguarda il settore pulizie, i nostri volumi di attività sono progressivamente aumentati. Si è trattato, però, anche di un anno nel quale ci siamo dovuti confrontare con nuove sfide che hanno avuto natura esogena - e quindi difficilmente governabili - ed hanno impattato direttamente sul nostro lavoro.

Dalla fine del 2021, infatti, abbiamo assistito ad una crescita esponenziale dei costi energetici, cui si è aggiunto il clima di incertezza causato, a fine febbraio, dall'inizio della guerra in Ucraina e la crescita inflattiva su livelli sconosciuti da circa 40 anni. Questo ci ha messo temporaneamente sotto pressione. Negli ultimi mesi dell'anno, però, e ad inizio 2023 abbiamo osservato un'evoluzione in senso positivo dello scenario, che ci fa guardare al 2023 con fiducia.

Presento questa edizione del nostro bilancio sociale che vorrebbe riflettere la consapevolezza che fare impresa sociale significa mettere al primo posto strategie che tengono conto degli aspetti, non solo economici ma anche sociali, ambientali e comunitari per cercare di contribuire un mood fi impresa solido e sostenibile

Infine, la stesura del presente Bilancio Sociale mi permette di ringraziare quanti hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno la cooperativa Isola On Line. A partire dai nostri soci e dipendenti, che ogni giorno si spendono per il bene della cooperativa, mettendo a disposizione impegno e capacità.

*Buona lettura
Barbara Cibirin*

PREMESSA

“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo.”

(Henry Ford)

I.So.La On Line Cooperativa Sociale rappresenta una piccola realtà cooperativa nel territorio di venezia-mestre e, sin dalla sua costituzione, persegue come scopo principale la promozione umana e l'integrazione socio-economica di persone in condizione di disagio sociale, attraverso il lavoro. La cooperativa svolge attività lavorative finalizzate alla creazione di occasioni di inserimento lavorativo e integrazione sociale di persone che, per motivi diversi, vivono una condizione di disagio e/o di emarginazione

Questo Bilancio Sociale racconta in modo chiaro e trasparente la storia scritta dalla cooperativa sociale I.so.La On Line durante l'anno 2022. Il Bilancio Sociale è, per noi, uno strumento fondamentale di restituzione e trasparenza verso i nostri stakeholders, per collegare i numeri del bilancio economico alle tante storie che rendono unico il nostro impegno quotidiano.

Ogni singolo giorno La Cooperativa si impegna a perseguire i propri principi e, di conseguenza, una politica che pone al centro delle proprie scelte la qualità e la soddisfazione dei suoi stakeholders, siano loro i clienti, i lavoratori, i soci, ecc..Dai principi ispiratori della Cooperativa definiti nella mission deriva la Politica per la qualità che è il punto di riferimento per una gestione aziendale concreta ed operativa e che definisce gli obiettivi a medio e breve termine, i traguardi che il Consiglio di Amministrazione, una volta approvati, monitorerà e valuterà in maniera continua e in un'ottica di miglioramento.

Elemento caratterizzante l'anno 2022, infatti, è il percorso effettuato dalla Cooperativa per ottenere la certificazione di Qualità che ha favorito l'emergere di una maggiore consapevolezza su chi siamo, cosa facciamo e come lo facciamo. Dar forma scritta alla nostra missione e alla politica della qualità con i relativi indicatori di performance, descrivere le procedure gestionali e quelle operative, redigere il manuale qualità e per ogni servizio un piano generale che ne descriva finalità, aspetti organizzativi, gestionali, responsabilità, obiettivi e relativi indicatori, adottare forme di registrazione consone alla rilevazione della qualità è stato un percorso faticoso e oneroso. Una scelta che ci auguriamo ci renda non solo e non tanto competitivi, quanto capaci di leggere le trasformazioni stando al passo con i tempi.

La certificazione di qualità prevede, oltre a degli audit interni, cioè delle verifiche sul campo del livello effettivo di applicazione del sistema effettuate di solito dal responsabile qualità della Cooperativa, degli audit esterni fatti da Enti di Certificazione indipendenti che verificano la qualità dei servizi secondo una norma internazionale la UNI EN ISO 9001:2015.

La ISO 9001 costituisce anche un'ottima base per l'implementazione di molte altre norme di gestione. Proprio per questo motivo I.So.La On Line sta valutando, per i prossimi anni, di avviare il processo di accreditamento ISO 14001 per la gestione ambientale al fine di migliorarsi per quanto concerne l'ottica della sostenibilità.

NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della cooperativa sociale ISOLA ON LINE è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale d'impresa, in particolare seguendo le indicazioni del D.Lgs. 112/2017 e il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019

La stesura e redazione del presente Bilancio Sociale sono state effettuate con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità. In questo terzo Bilancio Sociale abbiamo cercato, anche graficamente e con un layout diverso di renderlo più chiaro e, di conseguenza, avere una visione immediata della cooperativa.

Il Bilancio sociale vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera.

Lo scopo è quello di valutare la gestione della Cooperativa non soltanto mediante dati quantitativi ma anche qualitativi orientati alla mission, in modo da valutare la coerenza tra gli obiettivi sociali e i bisogni del territorio.

Il Bilancio Sociale sarà approvato dall'Assemblea dei Soci, organo statutariamente competente, in data 25 maggio 2023 e sarà pubblicato sul sito della Cooperativa, all'indirizzo www.isolaonline.eu.

L'IDENTITA' E IL CONTESTO

Informazioni generali:

Nome dell'ente	I.SO.LA. ON LINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	03940990272
Partita IVA	03940990272
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	SANTA CROCE, 404 - 30135 - VENEZIA
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	81172
Telefono	041/5242978
Fax	041/2448938
Sito Web	www.isolaonline.eu
Email	info@isolaonline.it
Pec	isolaonline@pec.it
Codici Ateco	62.09.09
Aree territoriali di operatività	Aree di Venezia e Mestre

Storia e finalità della Cooperativa

La cooperativa sociale ISoLa Online nasce a Venezia il 12 novembre 2009, grazie ad un contributo della Regione del Veneto – Settore Industria e Artigianato – finalizzato a lanciare e promuovere lo sviluppo di piccole e medie imprese giovanili, e al femminile, del territorio veneto. La cooperativa, formata per lo più da donne e da giovani, ha dimostrato fin da subito di saper camminare con le proprie gambe grazie ad una gestione ottimale delle risorse umane ed economiche a disposizione.

Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella dignità e quella autonomia che dovrebbero caratterizzare ogni essere umano.

Isola Online si rivolge a due tipologie di clienti: le grandi aziende del mondo profit, alle quali offre anche un'alternativa all'obbligo di inserimento diretto di lavoratori svantaggiati, e alle Piccole e Medie Imprese e le realtà non profit, per le quali i rilevanti investimenti iniziali in dotazione strutturale (in particolare sulle tecnologie per i servizi informatici) possono rappresentare un ostacolo.



La mission

La mission, perseguita dalla cooperativa Isola online attraverso le sue diverse attività, è quella di creare nuove opportunità di lavoro e, quindi, di inserimento lavorativo per persone svantaggiate. In particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di disagio sociale, tra cui madri disoccupate di lungo periodo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi.

Isola si sta impegnando, e nel 2022 lo ha fatto in modo sempre più intenso, a perseguire la sua mission.

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si caratterizza da sempre per la capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione, capaci di affrontare da un'altra prospettiva la questione lavoro: parlare di lavoro inteso come elemento essenziale per la costruzione dei diritti di cittadinanza, per accrescere il potere contrattuale delle persone, per favorire l'ingresso nel circuito produttivo e per sostenere l'emancipazione delle stesse, deve considerare i limiti e le opportunità reali che il contesto ci pone. La riduzione degli spazi occupazionali a seguito della crisi, si è affiancata ad una progressiva espulsione dal mercato del lavoro, in particolare delle persone più fragili, spesso incapaci di resistere in un sistema sempre più competitivo, caratterizzato da un progressivo innalzamento della produttività attesa.

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si qualifica proprio per la sua capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione che producono benessere per le persone in condizione di svantaggio, consentendo non solo l'accesso ad opportunità lavorative reali, ma anche la possibilità di essere parte di un'organizzazione, in quanto socio. La sfida che questa forma di impresa sociale si pone, parte dal riconoscimento del diritto per i gruppi vulnerabili di accedere al "ciclo produttivo" per attivare percorsi che ne garantiscono la piena inclusione nella comunità di appartenenza, in una logica del doppio prodotto sociale e imprenditoriale. Sostenere l'importanza del lavoro in questa visione passa anche attraverso un supporto a quei luoghi che offrono opportunità reali di inserimento lavorativo; luoghi in cui l'intera organizzazione a tutti i livelli persegue questa mission, ricomponendo quotidianamente le contraddizioni e le criticità legate al perseguimento che il doppio prodotto sociale ed imprenditoriale presuppone.

*In fin dei conti il lavoro è ancora il mezzo migliore di far passare la vita.
(Gustave Flaubert)*

Con il lavoro ogni persona può esprimere le sue capacità e realizzare o iniziare a realizzare i propri obiettivi. Isola, perciò, creando nuove opportunità di lavoro per le persone in situazioni di svantaggio, cerca di migliorare le loro condizioni soggettive e facilitarne il reinserimento sociale.

Attività



I servizi offerti dalla cooperativa Isola sono

- servizio di pulizia
- servizio amministrativi

Le reti associative

Isola, per realizzare il servizio di inserimento lavorativo (che viene fornito soprattutto per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", situata a Lido di Venezia, e "Casa Aurora" situata a Mestre gestite dalla cooperativa sociale Comunità di Venezia) si avvale della collaborazione di una rete molto ampia di interlocutori.

	<p>Dal 2017</p> <p><i>Confcooperative Venezia Citta Metropolitana</i> è organizzazione nazionale riconosciuta di rappresentanza, assistenza, tutela del movimento cooperativo e di rappresenta nell'ambito del territorio di Venezia.</p> <p>Gli obiettivi di Confcooperative Venezia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la difesa della cooperazione; - la diffusione di ideali, principi ed esperienze della cooperazione; - la promozione di nuove iniziative cooperative e dello sviluppo degli enti aderenti; - l'organizzazione, l'aggregazione, il coordinamento e la disciplina degli enti aderenti e lo sviluppo della coscienza cooperativa la raccolta di documentazione ed elaborazione dei dati statistici sulla cooperazione, anche ai fini dell'interesse generale; - la stipula di accordi e contratti collettivi di lavoro integrativi per il territorio di competenza.
<p>CONSORZI</p>	
	<p>Il Consorzio EUROVENEZIA nasce a Venezia nel 1999 con la finalità di associare alcune cooperative presenti sul territorio a farle collaborare con una sinergia strategica e competitiva sul mercato. La messa in rete in maniera consorziata di soggetti differenti e già collaboranti garantisce un sistema di interventi e servizi di qualità rivolti a differenti settori economici ed una posizione privilegiata che consente l'ottimizzazione delle risorse e lo scambio di buone pratiche, funzionale ad un corretto posizionamento sul mercato dei servizi e ad una continua ricerca della qualità.</p>
	<p>Il CSU Zorzetto nasce e cresce per promuovere e realizzare l'integrazione sociale di cittadini tramite la creazione di occasioni di lavoro che consentano un'occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali per il miglioramento della qualità della vita delle Persone e della comunità di appartenenza, svolgendo così una costante funzione di innovazione sociale.</p>
<p>COLLABORAZIONI</p>	
	<p>Comunità di Venezia. è una cooperativa sociale che opera nel territorio veneziano per il recupero delle dipendenze, sia attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti, sia attraverso attività di ricerca e formazione. "Comunità di Venezia" accoglie i propri Ospiti in due Comunità terapeutiche. La Comunità Terapeutica "Villa Renata", al Lido di Venezia, offre servizi residenziali specialistici/intensivi di tipo C per la terapia riabilitativa delle dipendenze ed ospita giovani di entrambi i sessi con particolare attenzione per i pazienti dai 18 ai 24 anni e la comunità terapeutica "Casa Aurora" a Venezia e Mestre, offre servizi residenziali specialistici di tipo C1 per la terapia riabilitativa di madri tossicodipendenti con figli e CTRP per madri con patologie psichiatriche.</p>

	<p>Associazione "Il Prossimo"</p> <p>Associazione di Volontariato la cui mission è quella di aiutare le persone in situazione di svantaggio sociale ed economico nel territorio di Mestre e limitrofi; L' Associazione opera tramite l'impegno di volontari e le donazioni della cittadinanza al fine di offrire un aiuto concreto alla comunità veneziana.</p> <p>L'Associazione "Il Prossimo" collabora con la Fondazione Carpinetum nella gestione del Centro di Solidarietà Cristiana Papa Francesco, nato con l'idea di creare un luogo dove chiunque fosse in condizione di disagio potesse trovare aiuto. Il centro ospita in un'unica area che accoglie tre empori solidali: del mobile, dei vestiti e dei generi alimentari.</p>
 <p>Società Cooperativa Portabagagli Multiservice</p>	<p>Associazione "Portabagagli Multiservice"</p> <p>La Società Cooperativa Portabagagli Multiservice con sede a Marghera è stata costituita nel 1928 per esercitare l'attività di facchini portabagagli nella stazione ferroviaria di Mestre (VE). Nell'intento di ampliare le attività esercitate dal 1952 la Cooperativa ha iniziato l'attività di pulizia della stazione per conto delle Ferrovie dello Stato. Con l'andare degli anni, ampliava le proprie attività, sia nei confronti della ferrovia e sia verso altri committenti. A tutt'oggi la Cooperativa con i propri addetti è in grado di fornire molteplici servizi, quali pulizie, trasporto di materiali, sgomberi, lavaggio e restauro di pavimentazioni e molto altro.</p>

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La composizione della base sociale

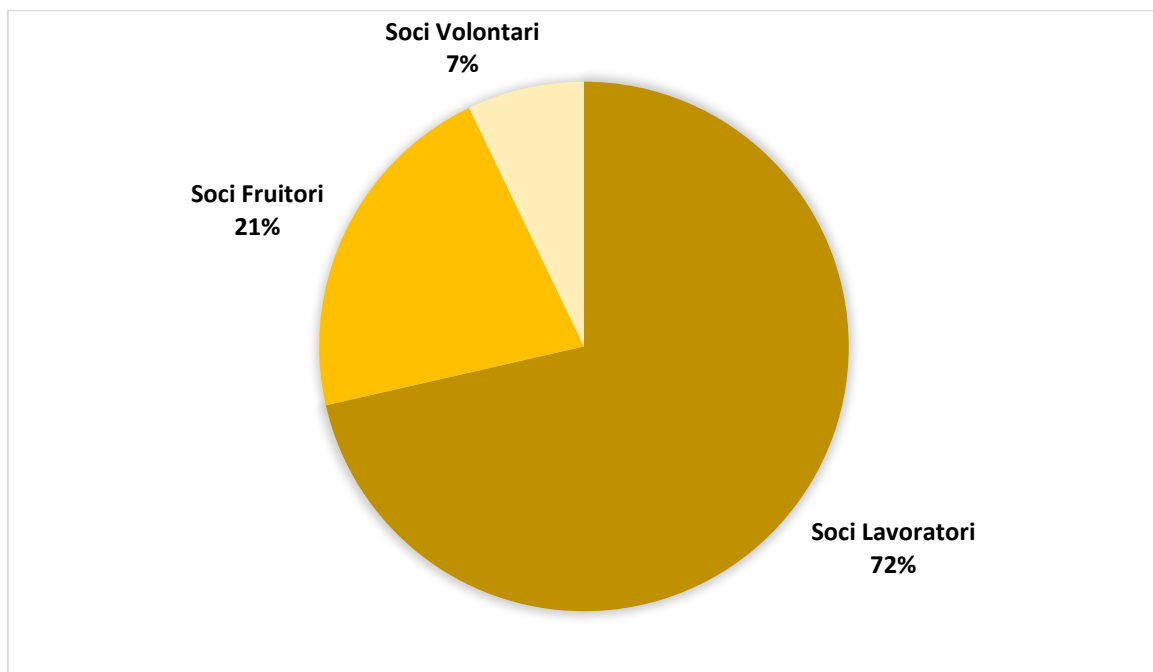
L'Assemblea dei Soci è l'organo collegiale deliberativo della cooperativa ed è formata dai soci. È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo.

Essa dispone dei poteri attribuiti dalla legge e dallo statuto.

L'Assemblea dei Soci può riunirsi in sede ordinaria o straordinaria a seconda delle materie che devono essere decise ed approvate. L'assemblea è sempre la stessa (non si tratta cioè di due diverse assemblee). Solo differiscono le regole a seconda della modalità, ordinaria o straordinaria, in cui è convocata.

Negli ultimi anni l'Assemblea dei Soci si è riunita una volta nel 2021 e 1 volta nel 2022 per discutere e deliberare su più punti e quello principale è l'approvazione del Bilancio.

Composizione della Base Sociale al 31/12/2022	
10	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori fruitori
1	Soci volontari
14	Totale soci



Ad oggi non si segnalano richieste integrative di chiarimenti da parte dei soci, questo perché la comunicazione, l'informazione ai soci avviene anche mediante la costituzione di incontri informali che puntano all'aggiornamento continuo della vita della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della cooperativa e ad oggi è composto da 3 membri, come disciplinato dalla legge 205/2017 (legge di bilancio 2018) si è recepita la modifica relativa all'art. 2542 del c.c. che disciplina l'organo amministrativo delle cooperative, restringendo le possibilità di scelta ad un consiglio di amministrazione di almeno tre componenti ed escludendo la possibilità di nomina fino a revoca.

I membri del Consiglio di Amministrazione sono eletti dall'Assemblea dei Soci e restano in carica per 3 anni, quello insediato è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 4 volte con una partecipazione media del 100%.

Gli emolumenti totali per tutti i membri del Consiglio di Amministrazione è pari a 24.000 Euro lordo.

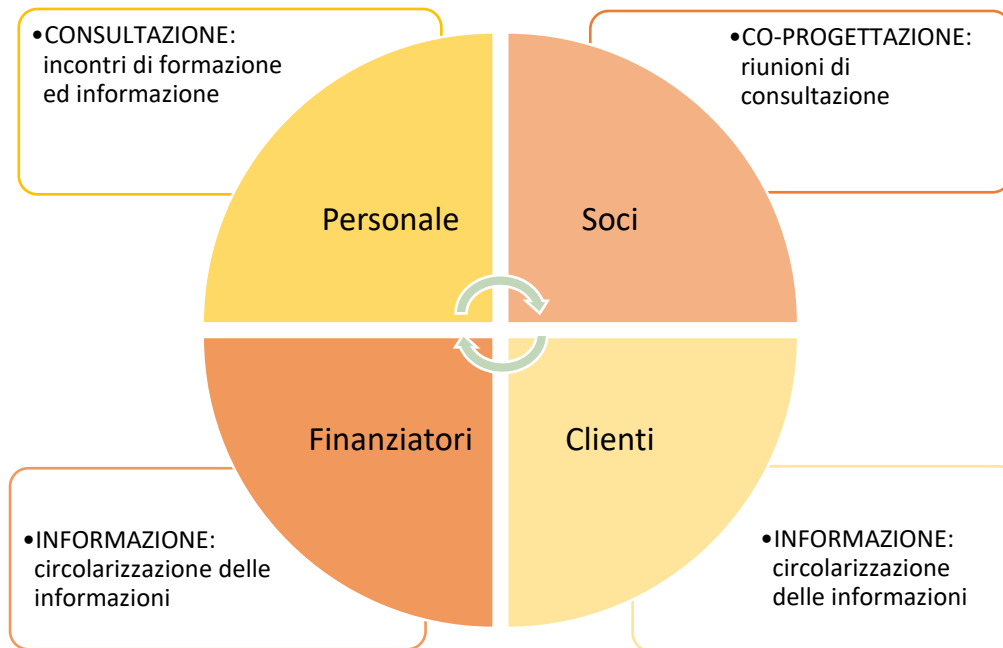
Dati amministratori e composizione del Consiglio di Amministrazione:

Nome e Cognome	Rapp. Pers. Giuridica	Età	Data nomina	Carica
Barbara Cibir	Si	54	19/05/2021	Presidente Cda
Tiziana Gavagnin	No	71	19/05/2021	Vicepresidente Cda
Francesca Sandonà	No	44	19/05/2021	Consigliera

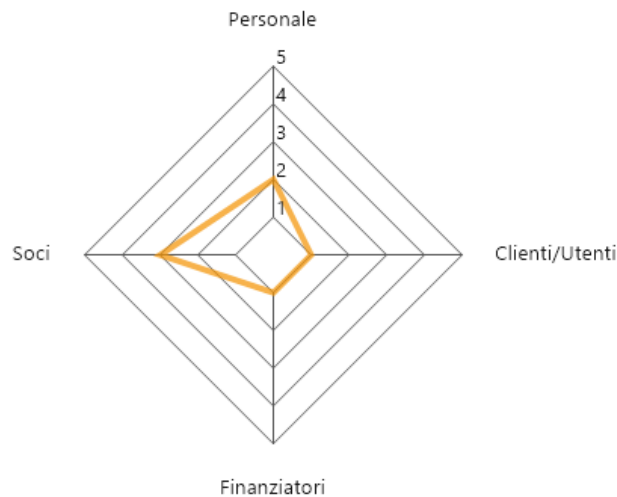
Caratteristiche dei componenti del Consiglio di Amministrazione:

Descrizione dei Componenti del CdA	
3	totale componenti (persone)
3	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori fruitori

Mappatura dei principali stakeholder



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Ogni 14 giorni viene organizzata una riunione per l'ufficio amministrativo, nella quale viene effettuata l'analisi dello stato avanzamento dei lavori, ci si confronta sulla gestione dei carichi di lavoro e vengono discussi scadenze, progetti, piani di miglioramento. Tali incontri divengono anche momenti di formazione ed informazione sulle nuove normative riguardanti il terzo settore e la cooperazione sociale. Inoltre, con cadenza mensile, si organizzano momenti di confronto con tutto il personale per ascoltare le loro eventuali esigenze, i loro suggerimenti, ma anche per informarli sui nuovi progetti od opportunità che la cooperativa sta valutando.
Soci	Vengono fissate mensilmente delle riunioni informali per valutare e condividere l'andamento della cooperativa, studiare eventuali nuove opportunità di crescita.
Finanziatori	I finanziatori (banca) che hanno contribuito alla realizzazione del progetto "Isola" vengono informati mediante la presentazione dei documenti contabili amministrativi.
Clienti/Utenti	Con i nostri clienti condividiamo il progetto di reinserimento lavorativo mediante un incontro iniziale di condivisione e confronto che viene svolto possibilmente in presenza. Nell'ottica di un miglioramento continuo, sono stati redatti dei questionari di valutazione che vengono inviati annualmente a tutti i clienti della cooperativa per valutare il grado di soddisfazione e raccogliere eventuali segnalazioni e suggerimenti. Nel corso del 2021 I.So.La, per il settore delle pulizie, ha inoltre identificato una figura designata esclusivamente non solo alla gestione organizzativa del servizio offerto, ma anche al mantenimento del rapporto continuo con il cliente.

**SCALA:**

1 – Informazione 2 – Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

8 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate – Rilevazione della soddisfazione dei Clienti

Nel primo semestre del 2022 è stata avviata, contestualmente all' accreditamento ISO 9001, la procedura di rilevamento della soddisfazione dei clienti relativamente ai servizi di pulizia svolti nell' anno 2021. Sono stati somministrati n. 8 questionari nei quali i clienti avevano la possibilità di esprimere il grado di soddisfazione attraverso una scala di valutazione da 1 a 10.

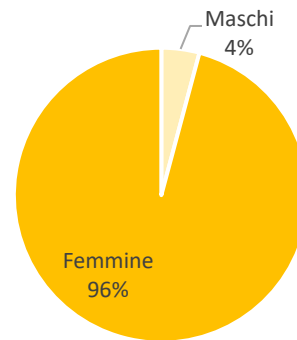
Media grado di soddisfazione rilevata: 8,58 su 10.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il numero dei lavoratori occupati nell'arco del 2022 è pari a 24 persone

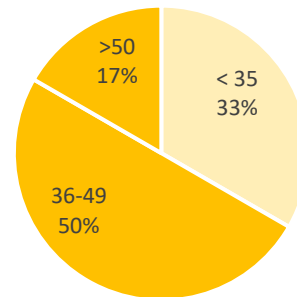
Distinzione della forza lavoro in base al sesso:

N.	Lavoratori occupati
1	di cui maschi
23	di cui femmine



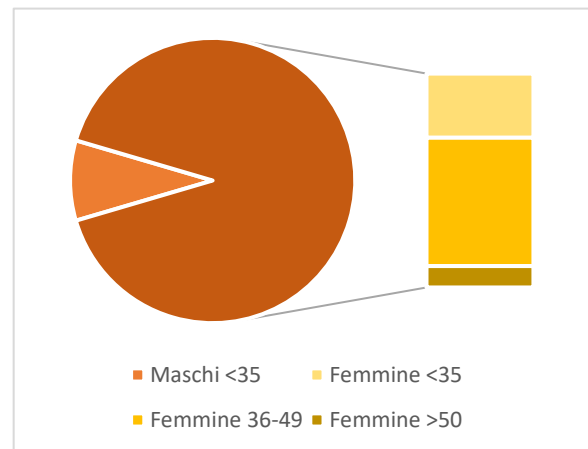
Distinzione della forza lavoro in base all'età:

N.	Lavoratori occupati
8	Meno di 35 anni
12	Tra i 36 e i 49 anni
4	Oltre i 50 anni



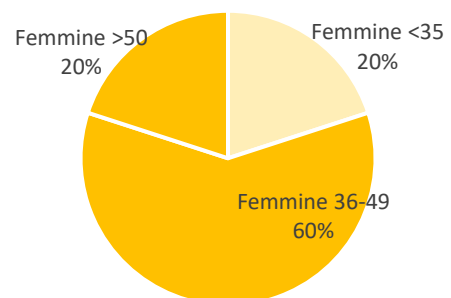
Assunzioni nel corso del 2022:

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni
1	di cui maschi
10	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50



Cessazioni nel corso del 2022:

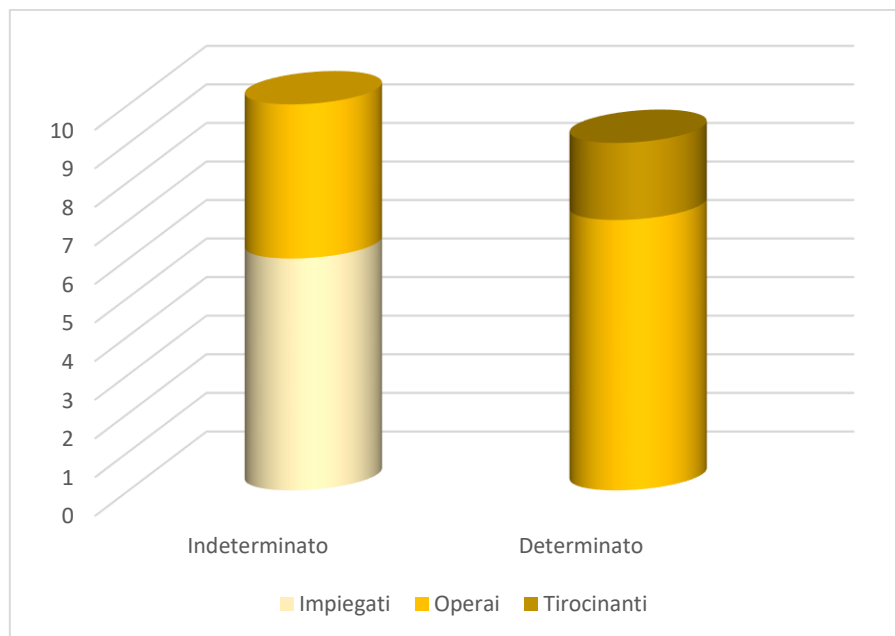
N.	Cessazioni
5	Cessazioni nell'anno
5	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50



Composizione del personale al 31/12/2022

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

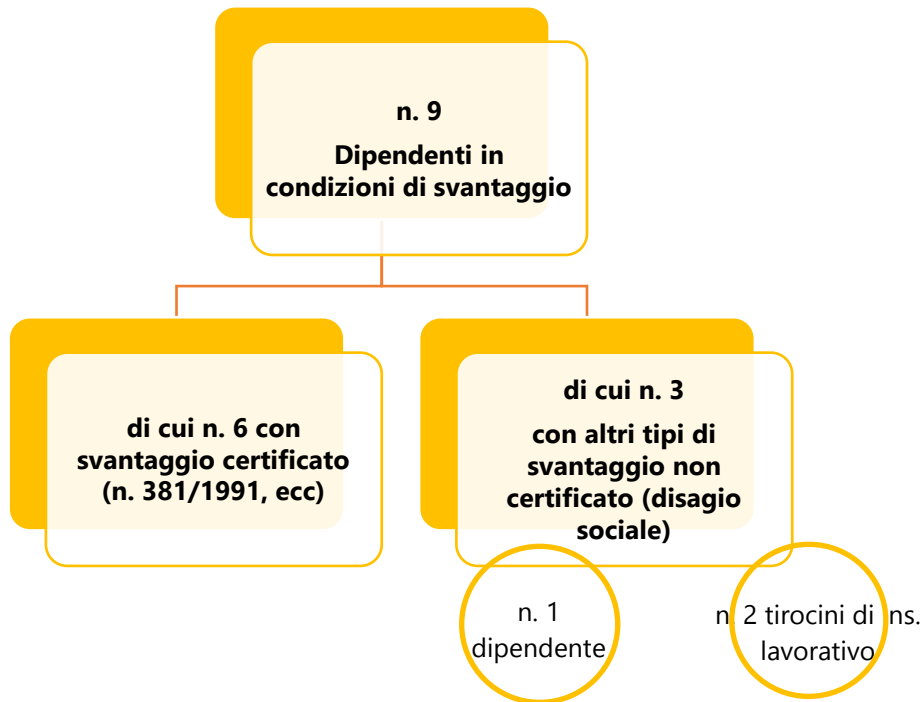
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	9
Impiegati	6	0
Operai fissi	4	7
Tirocini ins. lavorativo	0	2



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31/12/2022	In forza al 31/12/2021	In forza al 31/12/2020
Totale	19	21	15
Da 0 a 3 anni	11	15	10
Da 4 a 10 anni	6	5	4
Oltre i 10 anni	2	1	1

Personale con svantaggio certificato e non:



Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Laurea Magistrale
1	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
1	Attestato Professionale

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione comparto pulizie

Tipologia di Formazione	Titolo	Numero Partecipanti	Ore totali di formazione
OBBLIGATORIA	Corso Sicurezza ART.37 D.Lgs. 81/08	13	104
OBBLIGATORIA	Corso Antincendio e Gestione delle Emergenze	14	56
OBBLIGATORIA	Corso di Primo Soccorso	10	120
NON OBBLIGATORIA	“Le Pulizie Professionali in pratica”	3	12
NON OBBLIGATORIA	“Le pulizie dopo gli interventi edili”	3	12

Formazione comparto amministrativo:

Tipologia di Formazione	Titolo	Numero Partecipanti	Ore totali di formazione
OBBLIGATORIA	Corso Sicurezza ART.37 D.Lgs. 81/08 + aggiornamento	4	28
OBBLIGATORIA	Corso Antincendio e Gestione delle Emergenze	1	4
OBBLIGATORIA	Corso di Primo Soccorso + aggiornamento	4	40
OBBLIGATORIA	Corso aggiornamento responsabile sicurezza dei lavoratori	1	4
NON OBBLIGATORIA Formazione Specifica Contabilità	“Contabilità ed Analisi dei Costi”	1	30
NON OBBLIGATORIA Formazione Specifica socio-sanitario	“I procedimenti della L.R. N. 22/2002: autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale”	1	3
NON OBBLIGATORIA Formazione Specifica Terzo Settore	“La Riforma del Terzo Settore e l’operatività dei RUNTS – Aspetti giuridici, contabili e fiscali. Rapporto tra ETS e PA”	1	9
NON OBBLIGATORIA Formazione Specifica Terzo Settore	“Misurare il valore sociale: SROI e altre metriche	1	8
NON OBBLIGATORIA Formazione Specifica Terzo Settore	“Fisco Contabilità e bilancio degli ETS: l’impatto della Riforma”	1	12

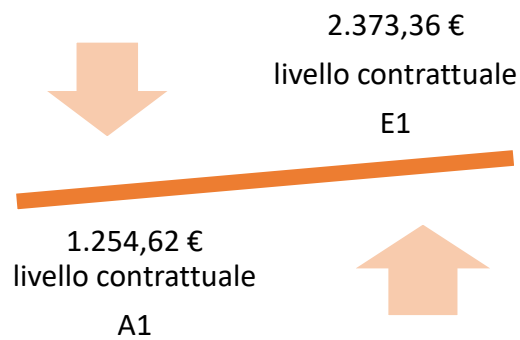
Costi Sostenuti per la formazione 2022

CORSO	IMPORTO
sicurezza art.37.D.Lgs 81/08 + antincendio e gestione delle emergenze	€ 715,00
corso di primo soccorso	€ 1744,60
Contabilità ed analisi dei costi	€ 376,98
Procedimenti L.R. n.22/2022	€ 0,00
La Riforma del Terzo Settore e l’operatività dei RUNTS	€ 305,00
Corso Sicurezza ART.37 D.Lgs. 81/08 per ruolo R.L.S	€ 100,00
Misurare il valore sociale: SROI e altre metriche	€ 132,98
Corso Base e Avanzato Excel	€ 366,00
Fisco, contabilità e bilancio degli ETS: l’impatto della Riforma	€ 218,38

Consuntivo ore di formazione dell'anno 2022

	COMPARTO PULIZIE	COMPARTO AMMINISTRATIVO	TOTALE
OBBLIGATORIA	280	76	356
NON OBBLIGATORIA	24	62	96

Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e i nostri obiettivi di impatto



*Sviluppo economico del territorio - Capacità di generare valore aggiunto economico
Attivazione di risorse economiche "comunitarie" - Aumento del reddito medio disponibile*

Partendo dai bisogni delle persone più fragili, marginalizzate, escluse, istituzionalizzate, può nascere e svilupparsi una nuova area di produzione che chiamiamo "economia sociale". Il passaggio fondamentale per rendere produttiva questa area è ribaltare l'idea, secondo la quale la fornitura di un servizio (sia per mano pubblica che privata) è un'azione che si esaurisce in se stessa e che da un punto di vista economico vede la persona svantaggiata come soggetto passivo di un'attività che non crea valore aggiunto ma "brucia" risorse generate in altre aree dell'economia e della società e che dunque si traduce solo in un "costo a perdere".

Al contrario, il nostro pensiero consiste nel credere che l'investimento sul singolo possa diventare elemento di innesco di processi capacitativi di produzione di valore in modo autonomo e autopropulsivo. La persona designata da assistere cessa di essere un mero "centro di costo" ma diventa soggetto economico attivo. Attorno alla soluzione dei suoi problemi si genera una azione economica che, almeno in parte, esce dalle logiche assistenziali e distributive.

Proprio per queste ragioni, punto focale costante della mission si I.So.La on Line è l'investimento continuo nel personale; investimento che si traduce in un riconoscimento del valore della risorsa, sia dal punto di vista umano che economico attraverso una formazione dedicata che è espressione delle esigenze del singolo.



*Governance democratica ed inclusiva
Aumento della presenza di donne/giovani negli organi decisionali*

La parità di genere è una condizione fondamentale per realizzare una società più equa e più forte, ma la realtà non è incoraggiante poiché il raggiungimento di una governance più inclusiva non sta progredendo con la necessaria rapidità. L'impegno per migliorare il benessere delle donne e, in ultima analisi, fare della parità di genere una realtà deve essere una priorità per tutti noi, compresi i leader locali. Questo perché il livello locale e regionale è spesso il primo punto di contatto, il prestatore di servizi più prossimo e il responsabile dell'applicazione delle politiche socio-economiche. Pertanto, la promozione della parità di genere e l'eliminazione della violenza di genere devono costituire un impegno quotidiano per tutti gli enti locali e regionali. Dobbiamo promuovere la parità di genere e la partecipazione delle donne ai processi decisionali

In I.So.La On Line, essendo una cooperativa nata principalmente come sostegno alle donne in condizioni di difficoltà, la percentuale di donne in posizione apicale è pari alla totalità dei membri presenti negli organi decisionali.



Crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale

La formazione, ma anche il re-skilling e l'up-skilling, delle persone è oggi cruciale. Di anno in anno ci troviamo ad affrontare una transizione produttiva, economica e tecnologica: abbiamo bisogno di persone che abbiano le competenze adeguate per poter gestire i nuovi progetti e nuovi strumenti ed è perciò

necessario investire nel capitale umano. Lavorare sulle competenze significa anche garantire l'occupabilità nel tempo. E il welfare aziendale è una risorsa in questo, garantendo così la protezione e la promozione del lavoro di qualità.

La Cooperativa ripone grande attenzione alla formazione del personale neo assunto e nella formazione continua delle risorse già inserite. Questa attenzione alla crescita continua è volta a generare personale capace e qualificato, in grado di garantire un servizio di qualità.

La crescita delle risorse è fondamentale non solo perché rappresenta una costante ri-qualificazione e valorizzazione della risorsa sia come lavoratore, che come persona., ma anche perché genera valore aggiunto per l'intera cooperativa. Seguendo questo pensiero, ogni anno la cooperativa mette a bilancio una voce dedicata alla formazione e stila un piano di formazione per entrambi i comparti produttivi.



*Capacità di generare e mantenere occupazione
Percentuale di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili*

Mettere le persone al centro e creare valore per le comunità in cui operiamo sono due obiettivi della nostra azione quotidiana e componenti fondamentali della nostra responsabilità sociale d'impresa. La nostra mission è quella di coinvolgere attivamente delle persone con riconosciute fragilità in un progetto di grande valore che ci sta particolarmente a cuore: quello di fare del lavoro uno strumento di riscatto e dignità.

Ovviamente, lavorare con persone in condizioni di svantaggio sociale, provenienti da tutto il territorio nazionale e strettamente legati alle tempistiche dettate dai programmi terapeutici in cui sono inserite, rende difficoltosa la possibilità di stabilizzazione lavorativa delle collaboratrici, non tanto per scelta della Cooperativa, per la quale la fidelizzazione e stabilizzazione del personale sono specchio del valore della stessa, quanto più per scelta delle lavoratrici, le quali, terminato il percorso di cura, spesso scelgono di fare ritorno alle città di provenienza.



Riduzione dello svantaggio

Isola online si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati per i quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi.

I soggetti svantaggiati, avendo un'occupazione lavorativa sviluppano un livello di autostima maggiore creando una maggiore consapevolezza personale per una qualità di vita migliore. Inserire persone fragili nel mondo del lavoro non significa solo trovare loro un impiego, ma garantire loro l'affiancamento e la formazione necessaria per sviluppare competenze specifiche nella mansione e promuovere la crescita personale come strumento di riscatto e dignità. Il nostro impegno non si limita al mero supporto del singolo nella sua condizione di svantaggio (compito che invece svolgono dispositivi di sussidio/integrazione al reddito), ma crea un contesto socio-lavorativo volto ad accompagnare la persona all'uscita dalla sua situazione di svantaggio, creando un progetto personalizzato che comprenda sia la formazione lavorativa che l'educazione finanziaria.

Nel 2021 la cooperativa ha avviato, in collaborazione con l'associazione di volontariato "Il Prossimo", un progetto di "housing sociale" volto all'accompagnamento e al supporto nella ricerca di soluzioni abitative per i soggetti più fragili ed in condizioni di svantaggio.

In sintesi la nostra mission è anche l'attivazione di un circuito virtuoso in cui al centro si pone il soggetto svantaggiato che diventa protagonista in toto della sua vita, generando a sua volta effetti benefici sul sistema di stakeholders con cui si intreccia lavorativamente e socialmente.



Aumento del livello di benessere personale

Garantire a soggetti in condizioni di svantaggio una formazione professionale ed una situazione lavorativa stabile significa offrire loro non solo indipendenza economica, ma anche dignità nel contesto sociale.

I.so.la. si impegna a far fronte ad un'esigenza territoriale dettata da un contesto sociale che rende sempre più complesso il tentativo di riscatto da parte di persone con un trascorso di vita turbolento e da un mercato del lavoro sempre più selettivo e competitivo che offre poche possibilità a persone che non possiedono titoli o competenze specifiche, impegnandosi a garantire eguaglianza e diritti ed aumentare il livello di benessere personale dei soggetti più fragili.



Riduzione dell'indice di asimmetria del tempo lavoro - famiglia

Essere in grado di gestire la risorsa "tempo" per coniugare una carriera di successo e una vita privata soddisfacente non è compito solo del singolo individuo ma anche del datore di lavoro che deve essere in grado di creare una struttura organizzativa equilibrata e sostenibile.

Il "work life balance" è l'equilibrio ideale tra vita lavorativa e vita privata di una persona. Si tratta di un vero e proprio concetto esistenziale che vede nella massima felicità del dipendente un combustibile per un lavoro produttivo e soddisfacente e che mette datore di lavoro e dipendente sullo stesso piano di responsabilità.

Un sano atteggiamento verso il work life balance parte innanzitutto dal datore di lavoro, che non deve ritenersi la massima autorità nella vita dei propri dipendenti, bensì un compagno affidabile che rende possibile una vita dignitosa.

Proprio sulla base di questo concetto, I.So.La si impegna a mettere in atto misure mirate per promuovere il work life balance dei propri dipendenti con l'obiettivo di renderli non solo più produttivi, ma anche più felici ed equilibrati.

Inoltre, non bisogna dimenticare che I.So.La On line è una cooperativa fondata da donne e nella quale quasi la totalità della forza lavoro è costituita da donne ed è proprio per questo motivo che ripone grande attenzione verso il time-management, ovvero l'ottimizzazione dei tempi come risultato di un processo di pianificazione ed organizzazione. La Cooperativa, infatti si rende sempre disponibile ad andare quanto più possibile incontro alle esigenze del lavoratore al fine di ridurre l'asimmetria tra il tempo dedicato alla famiglia e quello dedicato al lavoro, ad esempio attraverso la modifica dell'orario di lavoro o dell'organizzazione dei turni.



Costruzione di un sistema di offerta integrato

La programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni ed allo Stato secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali.

La cooperativa I.So.La on Line, nell'ambito delle sue competenze, si propone in qualità di soggetto attivo nella progettazione e nella realizzazione concertata di interventi di utilità sociale anche e soprattutto in un'ottica di collaborazione e cooperazione con organizzazioni di volontariato ed enti di promozione sociale, fondazioni del territorio.

Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha tra gli scopi anche la promozione della solidarietà sociale, con la valorizzazione delle iniziative delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto-aiuto e di reciprocità e della solidarietà organizzata. Proprio per questo motivo I.so.la on line crede fortemente nell'importanza si è impegnata e continuerà ad impegnarsi nella creazione di un sistema di rete con gli altri soggetti del sociale del veneziano per lo sviluppo di un sistema di integrato ed efficiente di interventi.



Attivazione di processi di community building

La community building è una grande scommessa che coinvolge tutti i soggetti del mondo del no profit, specialmente all'uscita dall'emergenza pandemica che ha fatto emergere disuguaglianze inaccettabili e limiti sostanziali alle logiche del mercato del lavoro e dei sostegni alle persone in situazioni di svantaggio economico e sociale.

Lavorare in un'ottica di cooperazione rappresenta la premessa e il mezzo per creare un sistema di welfare sociale in grado di garantire sostegno alle diverse fragilità e creare un assetto di coesione e solidarietà a garanzia di diritti uguali per tutti. E' quindi indubbio che la creazione di un "lavoro di rete" sia un cambiamento diventato necessario ed urgente per il quale la meta è ben chiara ma il percorso appena all'inizio.

La sfida è contribuire a creare le condizioni per cui la comunità ed il "noi" che essa sottende sia al contempo il luogo di raccolta dei bisogni e luogo di incontro di progetti. Risorse e bisogni, attese e progetti vanno quindi valorizzati e messi in rete al fine di utilizzare tutte le risorse presenti e di disponibili sul territorio.

Nel suo piccolo, I.So.La si è attivata per creare una rete di collaborazioni con altri protagonisti del no profit del territorio attraverso la sottoscrizione di convenzioni volte a valorizzare le potenzialità e le specificità dei singoli Enti e a porre le basi per una rete di servizi accessibile, egualitaria, sostenibile e funzionale.

Riportiamo qui di seguito le collaborazioni avviate:

- Associazione di Volontariato "il Prossimo"
- Cooperativa sociale "Multiservice Portabagagli"



Sviluppo tecnologico

I.so.la on line utilizza un gestionale HR per il monitoraggio delle movimentazioni del personale ed un software per la gestione contabile. La cooperativa ha inoltre investito in un software per la gestione documentale; tale software ha favorito la circolarizzazione dei documenti e delle informazioni all'interno dell'area amministrativa semplificando e velocizzando le procedure di archiviazione documentale. Ha inoltre acquistato un programma per la gestione dei turni del personale semplificandone l'amministrazione.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs e la cooperativa sociale Novaurora, I.So.La on line fornisce il servizio di inserimento lavorativo agli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", e "Casa Aurora" al fine di collaborare all'attuazione del piano terapeutico previsto per gli utenti, il quale comprende la riabilitazione socio-lavorativa volta a garantire agli utenti una formazione pratica e il reinserimento all'interno del mondo del lavoro rafforzando la consapevolezza delle proprie capacità ed aiutandoli nel raggiungimento di un'indipendenza sociale ed economica.

L'obiettivo principale della Cooperativa è quindi quello di concorrere al miglioramento della qualità di vita degli ospiti delle comunità terapeutiche puntando sulla promozione umana, il miglioramento delle condizioni socio-economiche e creando uno spazio di reinserimento socio-lavorativo protetto ma al contempo stimolante e che garantisca una crescita professionale e personale.

LA COOPERATIVA IN CIFRE: la situazione economico-finanziaria

Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare anche alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2022, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione economica e patrimoniale.

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Privati-Imprese	556.840 €	503.338 €	428.629 €
Ricavi da altri	577 €	2.912€	4.271€

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	6.038 €	5.838 €	6.600 €
Totale riserve	46.039 €	42.655 €	36.398 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.193 €	3.488 €	6.451 €
Totale Patrimonio netto	55.270 €	51.980 €	49.449 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	3.193€	3.488 €	6.451€
Eventuali ristorni a Conto Economico	12.000 €	12.000 €	10.000 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.458 €	4.046 €	7.297 €

Composizione Capitale Sociale:

	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori fruitori	300 €	300 €	300 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	5.638 €	5.438 €	6.200 €
capitale versato da soci operatori volontari	100 €	100 €	100 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce A. del conto economico bil CEE)	557.417 €	506.250 €	432.900 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Voce B.9 Conto Economico bil CEE)	348.647 €	311.437 €	239.788 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico bil CEE)	76.857 €	78.228 €	131.889 €
Peso su totale valore di produzione	63 %	62 %	55 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	0 €	556.840 €	556.840 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	0 €	0 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0 €	0 €	0 €
Servizi socio-sanitari	0 €	0 €	0 €
Altri servizi	0 €	556.840 €	556.840 €
Contributi	0 €	0 €	0 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2022	
Incidenza fonti private	556.840 €	100 %

DIMENSIONE AMBIENTALE E SOSTENIBILITA'

Isola On Line non ha attivato specifiche politiche di impatto ambientale, ma pone una costante attenzione all'ambiente nel corso dello svolgimento di tutte le sue attività.

La cooperativa si impegna nella differenziazione dei rifiuti secondo la tipologia, la pericolosità e il contenimento del consumo energetico nello smaltimento dei rifiuti propri o dei clienti, cercando di ridurre al minimo la produzione di rifiuti indifferenziati.

Inoltre, nell'espletamento del Servizio di pulizie e disinfezione, vengono impiegati prodotti chimici a ridotto impatto ambientale. I prodotti chimici, utilizzati per l'espletamento del servizio, sono selezionati nel rispetto di principali criteri: efficacia pulente, ecologicità, ecosostenibilità (dove possibile), sicurezza per gli operatori. La scelta di proporre prodotti detergenti ecologici risponde all'esigenza di garantire la massima sicurezza degli ambienti per tutti gli operatori.

Un ulteriore elemento da considerare in merito all'attenzione ambientale della Cooperativa, sempre nell'esecuzione dei servizi di pulizie, è l'adozione di procedure operative che riducono l'utilizzo di acqua e di materiale di consumo. L'utilizzo di prodotti concentrati per le attività di pulizia giornaliera comporta, infine, la riduzione del volume degli imballaggi, con conseguente riduzione del volume dei rifiuti e delle emissioni di CO2 correlate al trasporto.

Sostenibilità

Il principio guida della sostenibilità e lo sviluppo sostenibile riguarda, in maniera interconnessa, l'ambito ambientale, quello economico e quello sociale. Queste tre dimensioni della sostenibilità concorrono insieme alla definizione di benessere e progresso. L'impegno per uno sviluppo ecosostenibile è un focus importante per la cooperativa e si traduce con iniziative concrete che coinvolgono aspetti interni ed esterni all'azienda, a partire dalla selezione delle materie prime, passando per i processi produttivi fino ad arrivare alla tutela della salute e del benessere delle persone.

Si parla sempre più frequentemente di *sostenibilità ambientale*, di corretto sfruttamento delle risorse e di abbassamento delle emissioni di inquinanti. Un'interazione responsabile con l'ambiente risulta fondamentale per continuare a produrre beni e servizi e al tempo stesso salvaguardare il Pianeta, rendendolo disponibile anche per le future generazioni.

Nel quotidiano le azioni intraprese dalla cooperativa per agire in un'ottica eco-friendly sono molteplici:

- Negli spazi di ristoro ha adottato materiali biodegradabili e acquistato una macchina del caffè che non usi cialde con materiale anti-riciclo.
- Nella maggior parte degli spazi illuminati si usano lampadine a basso consumo energetico.
- Utilizza un server di archiviazione digitale per ridurre al minimo i documenti stampati.
- Acquista i prodotti per l'erogazione dei servizi di pulizia presso fornitori che hanno ottenuto le seguenti certificazioni ambientali:
 - CONFORMITA' CRITERI MINIMI AMBIENTALI
 - ISO 14067 CARBON FOOTPRINT DI PRODOTTO
 - AISE 2020+ CHARTER - PER LA PULIZIA SOSTENIBILE

- LICENZA EU ECOLABEL
 - Vengono utilizzati prodotti diluibili acquistati in taniche da 1 e 5 lt e viene utilizzata la tecnica del "refill" dei contenitori da 750 ml. Si segue quindi il modello di produzione suggerito dall'Economia Circolare, ovvero una produzione e consumo che include anche prestiti, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali e prodotti per più tempo possibile.

Le misure di welfare sono ormai una parte integrante delle strategie di sostenibilità sociale di molte imprese ed è proprio perché la cooperativa ha a cuore la salute e il benessere dei propri dipendenti che da sempre applica una politica di welfare sostenibile. In quest'ottica viene data grande attenzione all'organizzazione delle visite mediche, alla prevenzione dei rischi e alla sicurezza sul posto di lavoro, arrivando fino ad iniziative volontarie volte al "work life balance", ovvero tutte quelle azioni che aiutano ad ottenere un efficiente equilibrio vita privata - lavoro. La salute è di primaria importanza, per questo motivo mette in atto tutte le misure necessarie di prevenzione e protezione dai rischi al fine di garantire la sicurezza dei propri lavoratori.

A tale fine sono previste visite periodiche nei cantieri, incontri formativi con i lavoratori e con il responsabile dei servizi di prevenzione e protezione, oltre a visite mediche che valutano l'idoneità al posto di lavoro.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.