



BILANCIO SOCIALE 2021

**I.So.La. On Line
Inserimento Sociale Lavorativo
Società Cooperativa Sociale
Onlus**

I.SO.LA. ON LINE	1
INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO	1
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	1
PREMESSA	5
1. NOTA METODOLOGICA	6
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	7
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	7
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)	8
ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE	9
LE RETI ASSOCIATIVE	9
CONTESTO DI RIFERIMENTO	10
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	11
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE	12
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	12
DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA	13
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	13
N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	13
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	15
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK	16
COMMENTO AI DATI	16
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)	17
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	17
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	19
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	20
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE	21
IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO	21
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	22
OUTPUT ATTIVITÀ	26
TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ	27
OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE	27
POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ	27

ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI, GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI	27
ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI	28
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	29
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI	29
CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI	30
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI	32
INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI	32
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)	33

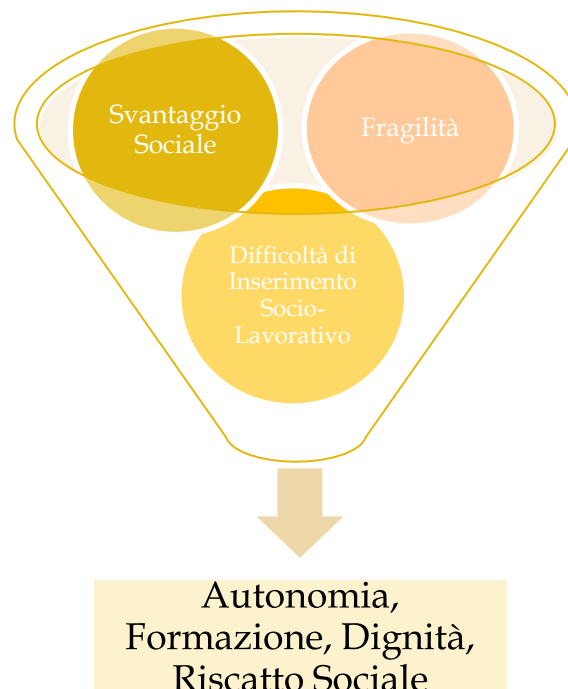
PREMESSA

“Isola online” nasce nel 2009 a Venezia, la cooperativa si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani e donne in situazioni di svantaggio sociale, madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l’integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi, infatti in breve tempo è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori a carico, permettendo loro di acquisire quella dignità e autonomia che dovrebbero caratterizzare ogni essere umano.

Condividere la nostra mission, i nostri principi ed ideali è il mezzo per far sì che il cliente scelga la nostra azienda perché si identifichi con i suoi valori e ne condivida le scelte sociali. Ecco il motivo per il quale è sempre più importante l’impegno esplicito e concreto che qualsiasi azienda promuove; non solo dal lato economico, ma soprattutto dal punto di vista ideologico.

Questo è vero per le imprese e ancor più lo è per quelle realtà come la nostra che hanno fatto della loro stessa esistenza un motivo di impegno civile e sociale.

Nonostante questi le difficoltà dei due anni appena trascorsi, nel corso dei quali la situazione pandemica ha segnato profondamente le cooperative che erogano servizi, I.So.La si è impegnata nel preservare il suo impegno di tutela delle persone e del lavoro.



1. NOTA METODOLOGICA

Al momento non sono utilizzati standard di rendicontazione. Nel corso dell'anno 2021 I.So.La On line si è posta come obiettivo quello di strutturare un sistema di monitoraggio e valutazione interna in termini di qualità della Governance, di trasparenza, di efficienza, di impatto sociale e/o ambientale generato.

L'organo strutturalmente competente dell'approvazione del presente Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, la quale si riunisce in data 27/05/2022.

Nell'anno 2021 la cooperativa ha avviato il processo di sviluppo di un sito web dedicato, il quale viene utilizzato non solo per la divulgazione dei servizi offerti ma anche per la pubblicazione e diffusione a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle strategie in una logica multidimensionale che tiene conto non solo degli aspetti sociali, ma anche economici.

Nel 2021 I.So.La ha inoltre posto le basi per il processo di accreditamento al sistema di gestione qualità ISO9001 per il settore delle pulizie professionali che verrà elaborato ed attuato nel corso dell'anno 2022.

Tale percorso permetterà all'organizzazione di assicurare che i propri processi siano adeguatamente gestiti e dotati di risorse idonee, e che le opportunità di miglioramento siano determinate e si agisca di conseguenza.

Il "risk-based thinking", ovvero il metodo di formulazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità, permetterà alla Cooperativa di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano.

In un contesto sempre più dinamico e complesso, soddisfare con regolarità i requisiti interni ed esterni e affrontare le esigenze e le aspettative future rappresenta una sfida per le piccole organizzazioni come I.So.La On Line, e proprio per questo motivo la Cooperativa ha deciso di intraprendere questo percorso di strutturazione volto a:

- a) migliorare la capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
- b) facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente;
- c) affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
- d) la capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati dal sistema di gestione per la qualità.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	I.SO.LA. INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO ON LINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	03940990272
Partita IVA	03940990272
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	SESTIER SANTA CROCE, 404 - 30135 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	81172 09/11/2017
Telefono	041/5242978
Fax	041/2448938
Sito Web	www.isolaonline.eu
Email	info@isolaonline.it
Pec	isolaonline@pec.it
Codici Ateco	62.09.09

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera in Veneto, nello specifico nel territorio di Venezia e Mestre.

Valori e finalità perseguite

"Isola online" si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi. Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella di dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare la vita di ogni essere umano.

"I.so.la. on line" si rivolge a due tipologie di clienti: le grandi aziende del mondo profit, alle quali offre anche un'alternativa all'obbligo di inserimento diretto di lavoratori svantaggiati, e alle Piccole e Medie Imprese e le realtà non profit. Con il personale svantaggiato, Isola opera nel settore dei servizi alle imprese, fornendo servizi di pulizie civili e commerciali.

Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", situata a Lido di Venezia, e "Casa Aurora" situata a Mestre.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. Si propone inoltre di realizzare attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate nel maggior numero consentito dalle disponibilità umane e finanziarie, dalle commesse di lavoro e dagli interventi delle A.S.L., dei Comuni o di altri organismi pubblici e/o privati. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci. La finalità principale è quella di sostenere e favorire l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati e tra di loro in particolare le madri e le donne in generale nell'ambito delle attività che fanno ricorso alle nuove tecnologie informatiche. La cooperativa potrà svolgere attività di consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica; gestione di strutture informatizzate; inserimento dati; elaborazione dei dati; servizio di archiviazione e gestione elettronica di dati e documenti; digitalizzazione e conservazione informatica dei documenti e attività connesse; e svolgere tutti i servizi connessi alle tecnologie dell'informatica. La Cooperativa potrà inoltre svolgere attività di supporto alle funzioni di ufficio: quali servizi integrati di supporto; servizi di fotocopiatura; preparazione di documenti, riproduzione e stampa; pulizia generali di uffici ed edifici; pulizia specializzata di uffici, edifici, attrezzature ed impianti; ed inoltre attività di addestramento e formazione atta allo sviluppo di competenze necessarie agli scopi dei servizi informatici; la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività simile, complementare o comunque connessa od affine a quelle sopra indicate, nonché compiere, in via non principale, ma sporadiche ed eventuale, operazioni immobiliari, mobiliari, industriali e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione dello scopo sociale, e comunque, sia indirettamente che direttamente, risultino attinenti al medesimo, nonché fra l'altro, per sola indicazione esemplificativa ma non esaustiva:

- A) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma di imprese, specie se svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, purché a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato e comunque mai nei confronti del pubblico;
- B) aderire e partecipare ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti e consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- C) concedere avalli cambiari, fideiussioni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsiasi forma per facilitarne l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- D) stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, nei limiti di legge;
- E) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge del 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- F) ricerca e sviluppo di materiali e componenti innovativi. La Cooperativa potrà, inoltre, aderire ad organizzazioni cooperativistiche che ne assumeranno la tutela a norma di legge. La relativa decisione è demandata all'organo di amministrazione. La cooperativa potrà aderire ad organizzazioni sindacali di categoria. La cooperativa infine potrà avvalersi di tutte le provvidenze messe in atto da enti locali, dallo stato e dalla comunità economica europea ed utilizzare le prestazioni degli organismi finanziari di questi enti o da essi controllati. La cooperativa potrà aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies c.c.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

I.so.la. svolge attività di pulizie per uffici, privati e condomini e ha collaborato per tutto l'anno 2021 con la cooperativa NonSoloVerde alla gestione di un bar ubicato presso il Parco di San Giuliano di Mestre- Venezia

Le Reti Associative

Dal 2017

"Confcooperative Venezia Città Metropolitana" è organizzazione nazionale riconosciuta di rappresentanza, assistenza, tutela del movimento cooperativo e di rappresenta nell'ambito del territorio di Venezia.



Gli obiettivi di Confcooperative Venezia sono:

- la difesa della cooperazione;
- la diffusione di ideali, principi ed esperienze della cooperazione;
- la promozione di nuove iniziative cooperative e dello sviluppo degli enti aderenti;
- l'organizzazione, l'aggregazione, il coordinamento e la disciplina degli enti aderenti e lo sviluppo della coscienza cooperativa
- la raccolta di documentazione ed elaborazione dei dati statistici sulla cooperazione, anche ai fini dell'interesse generale;
- la stipula di accordi e contratti collettivi di lavoro integrativi per il territorio di competenza.

Consorzi:



Il Consorzio EUROVENEZIA nasce a Venezia nel 1999 con la finalità di associare alcune cooperative presenti sul territorio a farle collaborare con una sinergia strategica e competitiva sul mercato. La messa in rete in maniera consorziata di soggetti differenti e già collaboranti garantisce un sistema di interventi e servizi di qualità rivolti a differenti settori economici ed una posizione privilegiata che consente l'ottimizzazione delle risorse e lo scambio di buone pratiche, funzionale ad un corretto posizionamento sul mercato dei servizi e ad una continua ricerca della qualità.



Il CSU Zorzetto nasce e cresce per promuovere e realizzare l'integrazione sociale di cittadini tramite la creazione di occasioni di lavoro che consentano un'occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali per il miglioramento della qualità della vita delle Persone e della comunità di appartenenza, svolgendo così una costante funzione di innovazione sociale.

Collaborazioni:

Associazione "Il Prossimo"



Associazione di Volontariato la cui mission è quella di aiutare le persone in situazione di svantaggio sociale ed economico nel territorio di Mestre e limitrofi; L' Associazione opera tramite l'impegno di volontari e le donazioni della cittadinanza al fine di offrire un aiuto concreto alla comunità veneziana.

L' Associazione "Il Prossimo" collabora con la Fondazione Carpinetum nella gestione del Centro di Solidarietà Cristiana Papa Francesco, nato con l'idea di creare un luogo dove chiunque fosse in condizione di disagio potesse trovare aiuto. Il centro ospita in un'unica area che accoglie tre empori solidali: del mobile, dei vestiti e dei generi alimentari.

Contesto di riferimento

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si caratterizza da sempre per la capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione, capaci di affrontare da un'altra prospettiva la questione lavoro: parlare di lavoro inteso come elemento essenziale per la costruzione dei diritti di cittadinanza, per accrescere il potere contrattuale delle persone, per favorire l'ingresso nel circuito produttivo e per sostenere l'emancipazione delle stesse, deve considerare i limiti e le opportunità reali che il contesto ci pone. La riduzione degli spazi occupazionali a seguito della crisi, si è affiancata ad una progressiva espulsione dal mercato del lavoro, in particolare delle persone più fragili, spesso incapaci di resistere in un sistema sempre più competitivo, caratterizzato da un progressivo innalzamento della produttività attesa.

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si qualifica proprio per la sua capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione che producono benessere per le persone in condizione di svantaggio, consentendo non solo l'accesso ad opportunità lavorative reali, ma anche la possibilità di essere parte di un'organizzazione, in quanto socio. La sfida che questa forma di impresa sociale si pone, parte dal riconoscimento del diritto per i gruppi vulnerabili di accedere al "ciclo produttivo" per attivare percorsi che ne garantiscono la piena inclusione nella comunità di appartenenza, in una logica del doppio prodotto sociale e imprenditoriale. Sostenere l'importanza del lavoro in questa visione passa anche attraverso un supporto a quei luoghi che offrono opportunità reali di inserimento lavorativo; luoghi in cui l'intera organizzazione a tutti i livelli persegue questa mission, ricomponendo quotidianamente le contraddizioni e le criticità legate al perseguimento che il doppio prodotto sociale ed imprenditoriale presuppone.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "I.So.La Online" (d'ora in avanti "Isola online") nasce a Venezia il 12 novembre 2009, grazie ad un contributo della Regione del Veneto – Settore Industria e Artigianato – finalizzato a lanciare e promuovere lo sviluppo di piccole e medie imprese giovanili, e al femminile, del territorio veneto. La cooperativa, formata per lo più da donne e da giovani, ha dimostrato fin da subito di saper camminare con le proprie gambe grazie ad una gestione ottimale delle risorse umane ed economiche a disposizione.

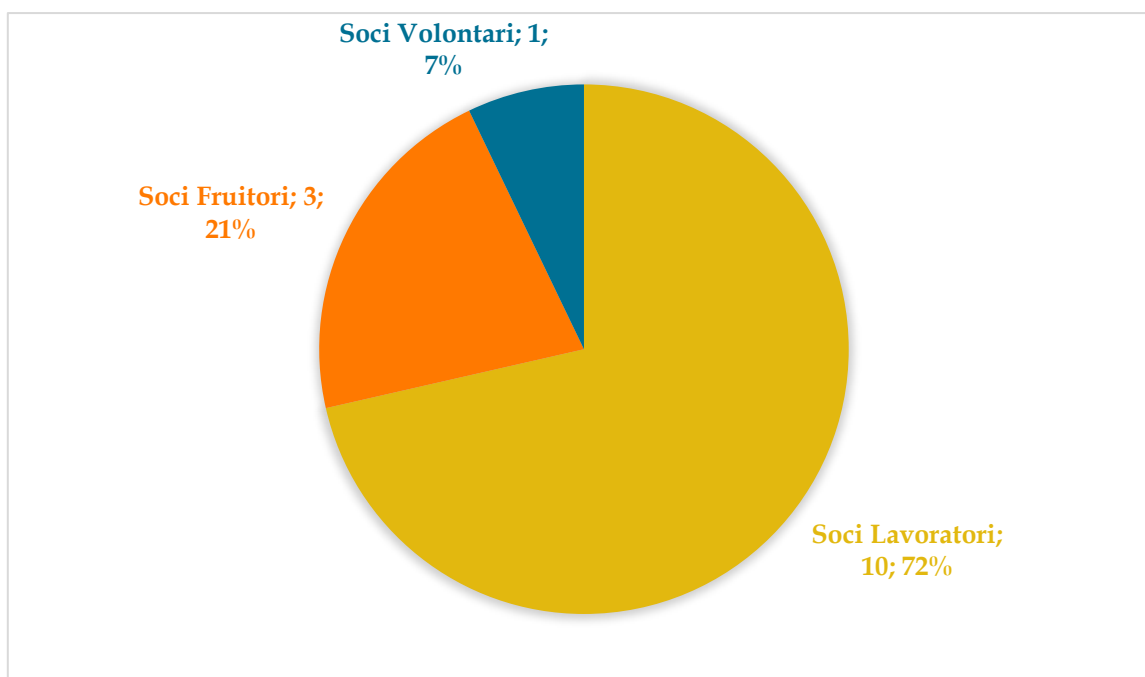
"Isola Online" si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo, impegnandosi in particolare per i soggetti svantaggiati, in particolare donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi (flessibilità d'orari).

Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare ogni essere umano. "Isola Online" si rivolge a due tipologie di clienti: le grandi aziende del mondo profit, alle quali offre anche un'alternativa all'obbligo di inserimento diretto di lavoratori svantaggiati, e alle Piccole e Medie Imprese e le realtà non profit, per le quali i rilevanti investimenti iniziali in dotazione strutturale (in particolare sulle tecnologie per i servizi informatici) possono rappresentare un ostacolo.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione della base sociale



Sistema di governo e controllo, articolazione, e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Barbara Cibir	No	F	53	19/05/2021	No	Presidente
Tiziana Gavagnin	No	F	70	19/05/2021	No	Vicepresidente
Francesca Sandonà	No	F	44	19/05/2021	No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti Consiglio di Amministrazione:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

Il giorno 19 maggio 2021 si è riunita l'assemblea soci della cooperativa per deliberare in ordine al rinnovo delle cariche sociali.

Con riferimento alla legge 205/2017 (legge di bilancio 2018) si è recepita la modifica relativa all'art. 2542 del c.c. che disciplina l'organo amministrativo delle cooperative, restringendo le possibilità di scelta ad un consiglio di amministrazione di almeno tre componenti ed escludendo la possibilità di nomina fino a revoca.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nel corso del 2021 il CdA si è riunito 4 volte con una partecipazione media dell'84%

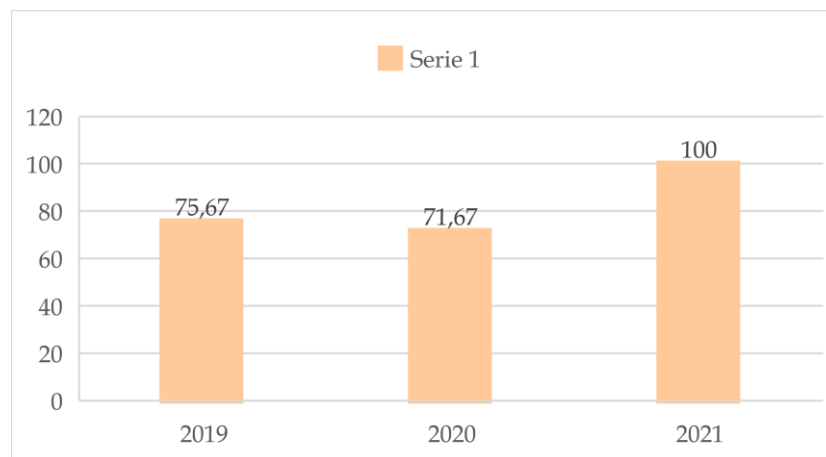
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	soci	31/05/2019	approvazione bilancio 2018	71,00	0,00
2019	soci	30/08/2019	approvazione del regolamento sui buoni pasto	64,00	0,00
2019	soci	09/12/2019	presentazione del verbale di revisione degli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs. 220/2002	92,00	0,00
2020	soci	11/05/2020	approvazione bilancio 2019	77,00	0,00
2020	soci	08/10/2020	adeguamento statuto	46,00	54,00
2020	soci	27/10/2020	presentazione verbale di revisione degli enti	92,00	31,00

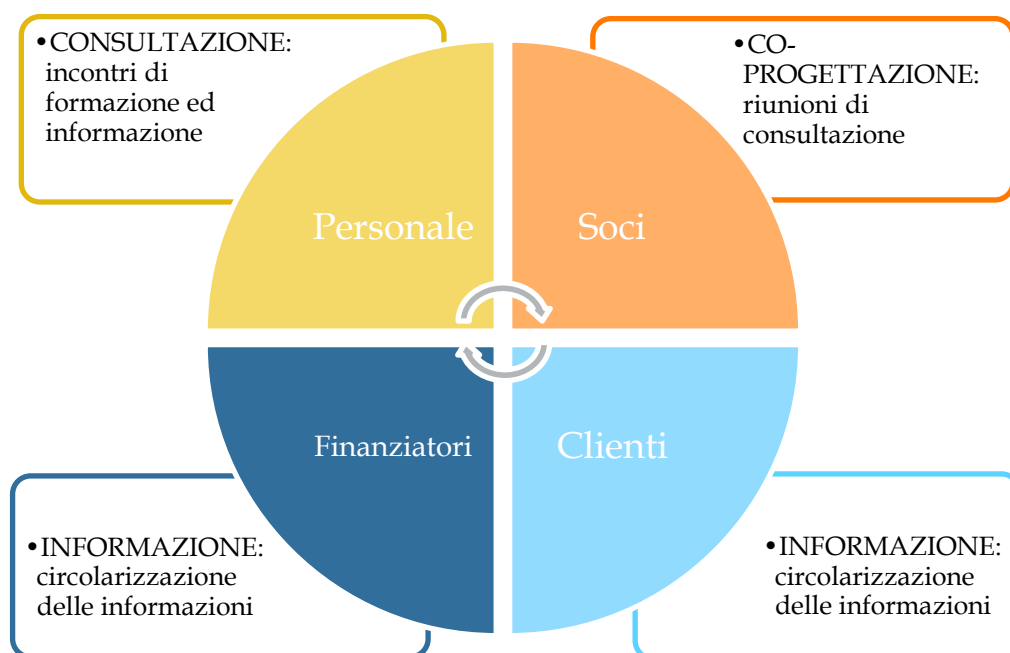
			cooperativi D. Lgs. 220/2002		
2021	soci	19/05/2021	approvazione bilancio 2020	100,00	33,00

Ad oggi non si segnalano richieste integrative di chiarimenti da parte dei soci, questo perchè la comunicazione, l'informazione ai soci avviene anche mediante la costituzione di incontri informali che puntano all'aggiornamento continuo della vita della cooperativa.

Rapporto sulla partecipazione media

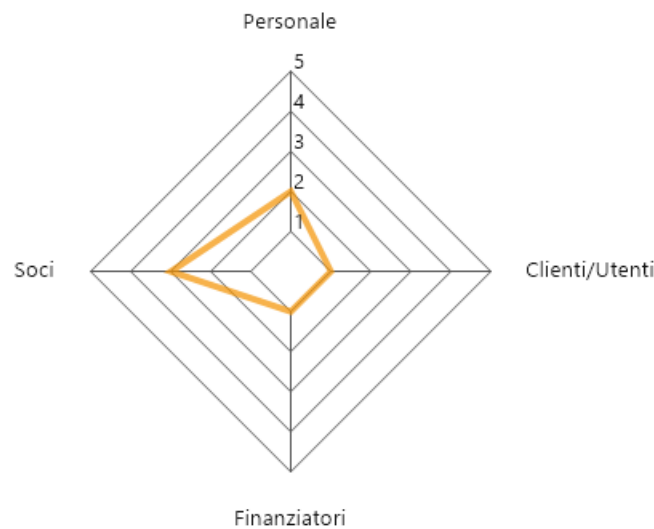


Mappatura dei principali stakeholder



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Ogni 14 giorni viene organizzata una riunione per l'ufficio amministrativo, nella quale viene effettuata l'analisi dello stato avanzamento dei lavori, ci si confronta sulla gestione dei carichi di lavoro e vengono discussi scadenze, progetti, piani di miglioramento. Tali incontri divengono anche momenti di formazione ed informazione sulle nuove normative riguardanti il terzo settore e la cooperazione sociale. Inoltre, con cadenza mensile, si organizzano momenti di confronto con tutto il personale per ascoltare le loro eventuali esigenze, i loro suggerimenti, ma anche per informarli sui nuovi progetti od opportunità che la cooperativa sta valutando.
Soci	Vengono fissate mensilmente delle riunioni informali per valutare e condividere l'andamento della cooperativa, studiare eventuali nuove opportunità di crescita.
Finanziatori	I finanziatori (banca) che hanno contribuito alla realizzazione del progetto "Isola" vengono informati mediante la presentazione dei documenti contabili amministrativi.
Clienti/Utenti	Con i nostri clienti condividiamo il progetto di reinserimento lavorativo mediante un incontro iniziale di condivisione e

	<p>confronto che viene svolto possibilmente in presenza. Nell'ottica di un miglioramento continuo, sono stati redatti dei questionari di valutazione che vengono inviati annualmente a tutti i clienti della cooperativa per valutare il grado di soddisfazione e raccogliere eventuali segnalazioni e suggerimenti. Nel corso del 2021 I.So.La, per il settore delle pulizie, ha inoltre identificato una figura designata esclusivamente non solo alla gestione organizzativa del servizio offerto, ma anche al mantenimento del rapporto continuo con il cliente.</p>
--	--



SCALA:

1 - Informazione 2 - Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

8 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate – Rilevazione della soddisfazione dei Clienti

Nel primo semestre del 2022 è stata avviata, contestualmente all' accreditamento ISO 9001, la procedura di rilevamento della soddisfazione dei clienti relativamente ai servizi di pulizia svolti nell' anno 2021. Sono stati somministrati n. 8 questionari nei quali i clienti avevano la possibilità di esprimere il grado di soddisfazione attraverso una scala di valutazione da 1 a 10.

Media grado di soddisfazione rilevata: 8,58 su 10.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
19	di cui femmine
7	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

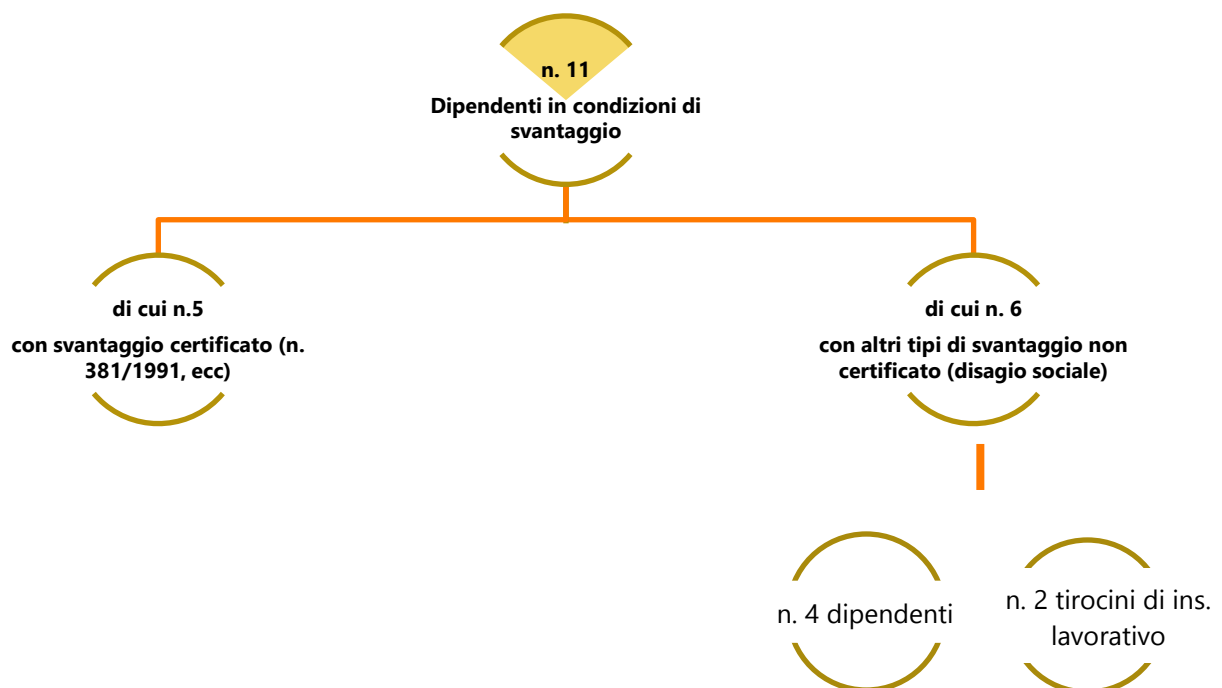
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	13
Impiegati	5	2
Operai fissi	5	9
Tirocini ins. lavorativo		2

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	21	15
< 6 anni	15	10
6-10 anni	5	4
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
21	Totale dipendenti
14	operai/e
6	impiegati amministrativi
1	addetti all' archivio

Personale con svantaggio certificato e non:

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
1	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
1	Attestato Professionale

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	Europrogettazione 2021-2027	1	30,00	No	217,50
4	"I procedimenti della L.R. n. 22/2002	1	4,00	No	0,00
4	SROI e altre metriche per misurare l'impatto sociale	1	4,00	No	120,78

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Corso Sicurezza Anticaduta - Formazione sulla sicurezza e prevenzione	8	4,00	Si	200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL applicato ai lavoratori: contratto delle cooperative sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità:

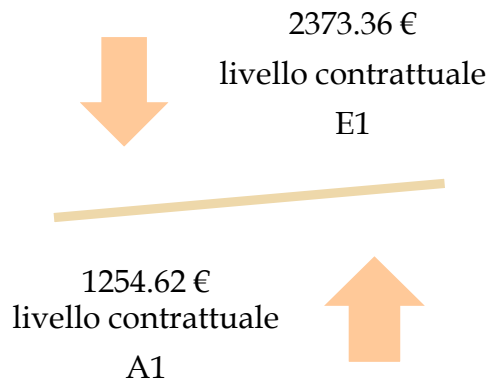
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti indeterminato	4	6
0	di cui maschi	0	0
10	di cui femmine	4	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	2	12
2	di cui maschi	1	1
9	di cui femmine	1	8

Struttura emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	24,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente



Regolamentazione dei rimborsi dei Volontari

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ad oggi non sono stati erogati rimborsi ai volontari poichè le eventuali spese per lo svolgimento dell'attività di volontariato vengono pagate direttamente dalla cooperativa. Qualora si verificasse la necessità che il volontario debba anticipare una spesa a fine di svolgere l'attività richiesta è previsto un sistema di rimborso, mediante busta paga, a fronte della presentazione del giustificativo della spesa sostenuta

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e i nostri obiettivi di impatto



*Sviluppo economico del territorio
Capacità di generare valore aggiunto economico
Attivazione di risorse economiche "comunitarie"
Aumento del reddito medio disponibile*

Partendo dai bisogni delle persone più fragili, marginalizzate, escluse, istituzionalizzate, può nascere e svilupparsi una nuova area di produzione che chiamiamo "economia sociale". Il passaggio fondamentale per rendere produttiva questa area è ribaltare l'idea, secondo la quale la fornitura di un servizio (sia per mano pubblica che privata) è un'azione che si esaurisce in se stessa e che da un punto di vista economico vede la persona svantaggiata come soggetto passivo di un'attività che non crea valore aggiunto ma "brucia" risorse generate in altre aree dell'economia e della società e che dunque si traduce solo in un "costo a perdere".

Al contrario, il nostro pensiero consiste nel credere che l'investimento sul singolo possa diventare elemento di innesco di processi capacitativi di produzione di valore in modo autonomo e autopropulsivo. La persona designata da assistere cessa di essere un mero "centro di costo" ma diventa soggetto economico attivo. Attorno alla soluzione dei suoi problemi si genera una azione economica che, almeno in parte, esce dalle logiche assistenziali e distributive.

Proprio per queste ragioni, punto focale costante della mission si I.So.La on Line è l'investimento continuo nel personale; investimento che si traduce in un riconoscimento del valore della risorsa, sia dal punto di vista umano che economico attraverso una formazione dedicata che è espressione delle esigenze del singolo.



*Governance democratica ed inclusiva
Aumento della presenza di donne/giovani negli organi decisionali*

La percentuale di donne in posizione apicale è pari alla totalità dei membri presenti negli organi decisionali.



*Crescita professionale dei lavoratori e
aumento del livello di benessere personale*

La Cooperativa ripone grande attenzione alla formazione del personale neo assunto e nella formazione continua delle risorse già inserite. Questa attenzione alla crescita continua è volta a generare personale capace e qualificato, in grado di garantire un servizio di qualità. La crescita delle risorse è fondamentale non solo perché rappresenta una costante ri-

qualificazione e valorizzazione della risorsa sia come lavoratore, che come persona., ma anche perché genera valore aggiunto per l'intera cooperativa.

La Cooperativa, nel corso del 2021 si è resa disponibile a sovvenzionare corsi di formazione ai dipendenti che ne hanno fatto richiesta e nel 2022 si è posta l'obiettivo di organizzare una programmazione di incontri formativi per il personale.



Capacità di generare e mantenere occupazione

Percentuale di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili

Mettere le persone al centro e creare valore per le comunità in cui operiamo sono due obiettivi della nostra azione quotidiana e componenti fondamentali della nostra responsabilità sociale d'impresa. La nostra mission è quella di coinvolgere attivamente delle persone con riconosciute fragilità in un progetto di grande valore che ci sta particolarmente a cuore: quello di fare del lavoro uno strumento di riscatto e dignità. Ovviamente, lavorare con persone in condizioni di svantaggio sociale, provenienti da tutto il territorio nazionale e strettamente legati alle tempistiche dettate dai programmi terapeutici in cui sono inserite, rende difficoltosa la possibilità di stabilizzazione lavorativa delle collaboratrici, non tanto per scelta della Cooperativa, per la quale la fidelizzazione e stabilizzazione del personale sono specchio del valore della stessa, quanto più per scelta delle lavoratrici, le quali, terminato il percorso di cura, spesso scelgono di fare ritorno alle città di provenienza.



Riduzione dello svantaggio

Isola online si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati per i quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi.

I soggetti svantaggiati, avendo un'occupazione lavorativa sviluppano un livello di autostima maggiore creando una maggiore consapevolezza personale per una qualità di vita migliore.

Inserire persone fragili nel mondo del lavoro non significa solo trovare loro un impiego, ma garantire loro l'affiancamento e la formazione necessaria per sviluppare competenze specifiche nella mansione e promuovere la crescita personale come strumento di riscatto e dignità. Il nostro impegno non si limita al mero supporto del singolo nella sua condizione di svantaggio (compito che invece svolgono dispositivi di sussidio/integrazione al reddito), ma crea un contesto socio-lavorativo volto ad accompagnare la persona all'uscita dalla sua situazione di svantaggio, creando un progetto personalizzato che comprenda sia la formazione lavorativa che l'educazione finanziaria.

Nel 2021 la cooperativa ha avviato, in collaborazione con l'associazione di volontariato "Il Prossimo", un progetto di "housing sociale" volto all'accompagnamento e al supporto nella ricerca di soluzioni abitative per i soggetti più fragili ed in condizioni di svantaggio. In sintesi la nostra mission è anche l'attivazione di un circuito virtuoso in cui al centro si pone il soggetto svantaggiato che diventa protagonista in toto della sua vita, generando a sua volta effetti benefici sul sistema di stakeholders con cui si intreccia lavorativamente e socialmente.



Aumento del livello di benessere personale

Garantire a soggetti in condizioni di svantaggio una formazione professionale ed una situazione lavorativa stabile significa offrire loro non solo indipendenza economica, ma anche dignità nel contesto sociale.

I.so.la. si impegna a far fronte ad un'esigenza territoriale dettata da un contesto sociale che rende sempre più complesso il tentativo di riscatto da parte di persone con un trascorso di vita turbolento e da un mercato del lavoro sempre più selettivo e competitivo che offre poche possibilità a persone che non possiedono titoli o competenze specifiche, impegnandosi a garantire eguaglianza e diritti ed aumentare il livello di benessere personale dei soggetti più fragili.



Riduzione dell'indice di asimmetria del tempo lavoro - famiglia

Essere in grado di gestire la risorsa "tempo" per coniugare una carriera di successo e una vita privata soddisfacente non è compito solo del singolo individuo ma anche del datore di lavoro che deve essere in grado di creare una struttura organizzativa equilibrata e sostenibile.

Il "work life balance" è l'equilibrio ideale tra vita lavorativa e vita privata di una persona. Si tratta di un vero e proprio concetto esistenziale che vede nella massima felicità del dipendente un combustibile per un lavoro produttivo e soddisfacente e che mette datore di lavoro e dipendente sullo stesso piano di responsabilità.

Un sano atteggiamento verso il work life balance parte innanzitutto dal datore di lavoro, che non deve ritenersi la massima autorità nella vita dei propri dipendenti, bensì un compagno affidabile che rende possibile una vita dignitosa.

Proprio sulla base di questo concetto, I.So.La si impegna a mettere in atto misure mirate per promuovere il work life balance dei propri dipendenti con l'obiettivo di renderli non solo più produttivi, ma anche più felici ed equilibrati.

Inoltre, non bisogna dimenticare che I.So.La On line è una cooperativa fondata da donne e nella quale quasi la totalità della forza lavoro è costituita da donne ed è proprio per questo motivo che ripone grande attenzione verso il time-management, ovvero l'ottimizzazione dei tempi come risultato di un processo di pianificazione ed organizzazione. La Cooperativa, infatti si rende sempre disponibile ad andare quanto più possibile incontro alle esigenze del lavoratore al fine di ridurre l'asimmetria tra il tempo dedicato alla famiglia e quello dedicato al lavoro, ad esempio attraverso la modifica dell'orario di lavoro o dell'organizzazione dei turni.



Costruzione di un sistema di offerta integrato

La programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni ed allo Stato secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali. La cooperativa I.So.La on Line, nell'ambito delle sue competenze, si propone in qualità di soggetto attivo nella progettazione e nella realizzazione concertata di interventi di utilità sociale anche e soprattutto in un'ottica di collaborazione e cooperazione con organizzazioni di volontariato ed enti di promozione sociale, fondazioni del territorio.

Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha tra gli scopi anche la promozione della solidarietà sociale, con la valorizzazione delle iniziative delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto-aiuto e di reciprocità e della solidarietà organizzata. Proprio per questo motivo I.so.la on line crede fortemente nell'importanza si è impegnata e continuerà ad impegnarsi nella creazione di un sistema di rete con gli altri soggetti del sociale del veneziano per lo sviluppo di un sistema di integrato ed efficiente di interventi.



Attivazione di processi di community building

La community building è una grande scommessa che coinvolge tutti i soggetti del mondo del no profit, specialmente all'uscita dall'emergenza pandemica che ha fatto emergere disuguaglianze inaccettabili e limiti sostanziali alle logiche del mercato del lavoro e dei sostegni alle persone in situazioni di svantaggio economico e sociale.

Lavorare in un'ottica di cooperazione rappresenta la premessa e il mezzo per creare un sistema di welfare sociale in grado di garantire sostegno alle diverse fragilità e creare un'assetto di coesione e solidarietà a garanzia di diritti uguali per tutti. E' quindi indubbio che la creazione di un "lavoro di rete" sia un cambiamento diventato necessario ed urgente per il quale la meta è ben chiara ma il percorso appena all'inizio.

La sfida è contribuire a creare le condizioni per cui la comunità ed il "noi" che essa sottende sia al contempo il luogo di raccolta dei bisogni e luogo di incontro di progetti. Risorse e bisogni, attese e progetti vanno quindi valorizzati e messi in rete al fine di utilizzare tutte le risorse presenti e di disponibili sul territorio.

Nel suo piccolo, I.So.La si è attivata per creare una rete di collaborazioni con altri protagonisti del no profit del territorio attraverso la sottoscrizione di convenzioni volte a valorizzare le potenzialità e le specificità dei singoli Enti e a porre le basi per una rete di servizi accessibile, egualitaria, sostenibile e funzionale.

Riportiamo qui di seguito le collaborazioni avviate:

- Associazione di Volontariato "il Prossimo"
- Cooperativa sociale "Multiservice Portabagagli"



Sostenibilità ambientale

Sul tema della sostenibilità ambientale la cooperativa ha adottato misure eco-friendly introducendo la raccolta differenziata di carta e plastica fin da subito, lo smaltimento dei rifiuti speciali come i toner. Negli spazi di ristoro ha adottato materiali naturali monouso e biodegradabili e acquistato una macchina del caffè che non usi cialde con materiale anti-riciclo. Nella maggior parte degli spazi illuminati si usano lampadine a basso consumo energetico. La Cooperativa ha acquistato un server di archiviazione digitale per ridurre al minimo i documenti stampati.

La cooperativa è rispettosa nel promuovere una cultura per tutelare l'ambiente incentivando comportamenti responsabili e attenta nel ridurre i consumi con miglioramento degli indicatori di impatto.



Sviluppo tecnologico

I.so.la on line nel corso del 2021 ha ultimato l'implementazione tecnologica mediante l'acquisto di software per la gestione amministrativa. Nello specifico è stato acquistato un gestionale HR per il monitoraggio delle movimentazioni del personale ed un software per la gestione contabile. La cooperativa ha inoltre investito in un software per la gestione documentale; tale software ha favorito la circolarizzazione dei documenti e delle informazioni all'interno dell'area amministrativa semplificando e velocizzando le procedure di archiviazione documentale. Ha inoltre acquistato un programma per la gestione dei turni del personale semplificandone l'amministrazione. Nel 2021 I.So.la ha inoltre ultimato la creazione del sito web www.isolaonline.eu al fine di divulgare le attività svolte, favorire la circolarizzazione delle informazioni e promuovere eventuali posizioni lavorative aperte, con particolare riguardo verso i soggetti in condizione di svantaggio.

Output attività

Isola online si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi. Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare la vita di ogni essere umano.

Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", del Lido di Venezia, e "Casa Aurora" a Mestre.

La cooperativa offre inoltre servizi relativi all' amministrazione del personale e servizi di segreteria e gestione contabile per le cooperative afferenti al consorzio; si propone quindi come centro di riferimento amministrativo.

Tipologia beneficiari e Output delle attività

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	tirocinio di inserimento lavorativo per persone in condizioni di svantaggio	0	2021

Durata media tirocini (mesi) 4 e 50,00% buon esito

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs e la cooperativa sociale Novaurora, I.So.La on line fornisce il servizio di inserimento lavorativo agli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", e "Casa Aurora" al fine di collaborare all' attuazione del piano terapeutico previsto per gli utenti, il quale comprende la riabilitazione socio-lavorativa volta a garantire agli utenti una formazione pratica e il reinserimento all' interno del mondo del lavoro rafforzando la consapevolezza delle proprie capacità ed aiutandoli nel raggiungimento di un' indipendenza sociale ed economica.

L' obiettivo principale della Cooperativa è quindi quello di concorrere al miglioramento della qualità di vita degli ospiti delle comunità terapeutiche puntando sulla promozione umana, il miglioramento delle condizioni socio-economiche e creando uno spazio di reinserimento socio-lavorativo protetto ma al contempo stimolante e che garantisca una crescita professionale e personale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Al momento la Cooperativa non è in possesso di certificazioni, ma nel corso dell'anno 2021 ha posto le basi per conseguire l'accreditamento ISO 9001. Tale processo verrà ultimato nell' anno 2022.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

In questi anni di maggiore complessità delle problematiche relative all'inserimento lavorativo in un mercato sempre più selettivo nei confronti di persone in grave disagio sociale, specialmente per quanto concerne problemi di tossicodipendenza e malattie psichiatriche, è sempre più difficile effettuare un inserimento socio-lavorativo protetto. I.so.la on line si impegna a dare una possibilità a soggetti fragili, garantendo non solo la sicurezza di un ambiente lavorativo protetto e non discriminante, ma garantendo anche una formazione specifica negli ambiti di lavoro offerti. Ad oggi i soggetti inseriti all' interno del programma di reinserimento lavorativo hanno dimostrato di aver sviluppato un'autonomia lavorativa e di aver maturato capacità ed esperienza per potersi

offrire sul mercato del lavoro. Hanno altresì sviluppato un senso più materno e si sono dimezzati gli abbandoni della Comunità da parte delle giovani madri per un approccio più responsabile nei confronti della propria persona e della famiglia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Uno dei fattori principali che possono compromettere il conseguimento degli obiettivi è dettato dal fatto che le imprese sociali si trovano a operare in una cornice istituzionale dove i diversi Enti lavorano uno accanto all'altro ma senza dialogare tra loro. Il primo passo che si dovrebbe compiere è quindi quello di una trasformazione di questa cornice istituzionale in un'assetto di interrelazioni e correlazioni ecosistemiche. L'obiettivo primo, al fine di creare un contesto in cui poter sviluppare servizi innovativi, efficienti e di utilità sociale, dovrebbe quindi essere quello di produrre complicità con i flussi esterni, favorire la prossimità e le relazioni tra le diverse realtà del sociale e garantire l'accesso alle risorse necessarie per lo sviluppo dei servizi. Solo attraverso lo sviluppo di un co-progettazione e co-operazione sarà possibile apportare un significativo miglioramento al processo di "individuazione del bisogno e produzione dell'offerta". Inoltre, vale la pena sottolineare che uno dei compiti di una cooperativa sociale di tipo B, quale I.So.La on line, non si limita al mero supporto del singolo nella sua condizione (compito che invece svolgono dispositivi di sussidio/integrazione al reddito), ma creare un contesto socio-lavorativo volto ad accompagnare la persona all'uscita dalla sua situazione di svantaggio, mettendo in atto un progetto personalizzato che comprenda sia la formazione lavorativa che l'educazione finanziaria.

Per farlo è necessario che vi sia un piano nazionale di intervento che garantisca supporto e risorse alle Cooperative.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	503.338,00 €	428.629,00 €	470.563,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	2.912,00 €	4.271,00 €	5.560,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	5.838,00 €	6.600,00 €	6.600,00 €
Totale riserve	42.655,00 €	36.398,00 €	31.697,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.488,00 €	6.451,00 €	4.846,00 €
Totale Patrimonio netto	51.980,00 €	49.449,00 €	43.143,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	3.488,00 €	6.451,00 €	4.846,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	12.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.046,00 €	7.297,00 €	5.962,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	5.738,00 €	6.500,00 €	6.500,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	506.250,00 €	432.900,00 €	476.123,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	311.437,00 €	239.788,00 €	253.705,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	78.228,00 €	131.889,00 €	145.041,00 €
Peso su totale valore di produzione	62 %	55 %	57 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	503.338,00 €	503.338,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	503.338,00 €	503.338,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0 %
Incidenza fonti private	503.338,00 €	10 %

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1709,1	Kwh
Carburante	17	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	16	mc

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione

La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera. Isola si fa portavoce di questi movimenti e incentiva le giovani donne che non hanno terminato gli studi a farlo dando loro sostegno e un'occasione lavorativa che permette di mantenersi economicamente ma soprattutto a ritrovare in loro la forza e il coraggio perduti. La Cooperativa si adopera in modo sistematico al fine di definire un approccio strutturato e inclusivo che le consente di gestire gli impatti e i rischi legati ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni degli stessi. In tutte le nostre attività, manteniamo sempre aperto il dialogo con gli stakeholder al fine di tenere conto delle loro legittime aspettative. Isola si impegna a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio relativo all' esercizio dell'anno 2021 è stato approvato in sede di assemblea dei soci in data 27/05/2021 con la partecipazione di 11 soci su 13 totali.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'assemblea dei soci nel corso del 2021 è stata convocata al fine di esaminare e discutere le seguenti questioni: approvazione del bilancio d'esercizio e sociale del 2020 e relative delibere nel mese di maggio

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e)

LA SOTTOSCRITTA FRANCESCA SANDONA' DOTTORRE COMMERCIALISTA INCARICATA AL DEPOSITO AI SENSI DELL'ART. 31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'